



9 juli 2019 – Voor 8.30 uur

Gereguleerde informatie - Voorwetenschap

Groep Brussel Lambert begint exclusieve onderhandelingen over de overname van de Webhelp-groep, één van de wereldleiders op het gebied van klantenervaring en BPO

GBL kondigt vandaag aan een exclusiviteitsovereenkomst aangegaan te zijn voor de verwerving van een meerderheidsparticipatie in de Webhelp-groep, zij aan zij met haar oprichtende aandeelhouders, Frédéric Jousset en Olivier Duha, die hun rol als stichtende bestuurders zullen behouden, alsook het managementteam.

Webhelp is in 2000 opgericht en is vandaag een van de wereldleiders op het gebied van klantenervaring en business process outsourcing (BPO). De groep is verdubbeld in omvang sinds KKR in 2015 in het kapitaal is gestapt en streeft naar een omzet van 1,5 miljard euro in 2019. Webhelp ontwikkelt innovatieve oplossingen die adviesdiensten, technologische oplossingen en omni-channel verwerkingsmogelijkheden combineren dankzij haar 50.000 medewerkers in meer dan 35 landen. Deze prestatie is het resultaat van een organieke en externe groei strategie die GBL in de logica van een partnerschap wil ondersteunen en versnellen, dankzij de sterke betrokkenheid van de oprichters en het management.

Als gevolg van deze transactie zou GBL een meerderheidsparticipatie in Webhelp verwerven op basis van een ondernemingswaarde van 100% van 2,4 miljard euro.

Verwacht wordt dat de juridische documentatie begin augustus zal worden ondertekend, met een voltooiing, na het verkrijgen van de wettelijke toelatingen, in het vierde kwartaal van 2019.

Ian Gallienne, CEO van GBL, verklaarde: *"Wij zijn zeer verheugd dat wij dit partnerschap met Olivier Duha, Frédéric Jousset en het managementteam van Webhelp zijn aangegaan om samen het groeiverhaal voort te zetten en de onderneming te ondersteunen bij haar overgang van een Europese speler naar een wereldleider. Deze verrichting past in de aangekondigde strategie van GBL om haar blootstelling aan gecontroleerde en niet-beursgenoteerde activa te verhogen."*

Olivier Duha en Frédéric Jousset verklaren: *"Wij danken KKR voor haar investering gedurende de afgelopen 4 jaar en verwelkomen de groep GBL met vertrouwen om samen een nieuwe fase van groei en investering te schrijven. Het managementteam heeft ervoor gekozen zich te omringen met een aandeelhouder die bekend staat om zijn vermogen om bedrijven met sterke internationale ambities zoals Webhelp op lange termijn te ondersteunen."*

Stanislas de Jousineau, Director bij KKR, verklaarde: *"Wij zijn trots dat we gedurende de vier voorbije jaren de partners zijn geweest van Olivier Duha, Frédéric Jousset en het uitzonderlijk managementteam van Webhelp, om samen de groep om te vormen tot een wereldleider in BPO. Onder ons toezicht is de omvang van Webhelp verdubbeld, om een omzet van 1,5 miljard euro te bereiken, gepaard gaande met een groei van het aantal medewerkers van 30.000 naar meer dan 50.000. Het bedrijf is ideaal geplaatst om toekomstige groeiopportuniteiten te benutten en we wensen Webhelp en GBL veel succes."*

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Xavier Likin
Financieel Directeur
Tel.: + 32 2 289 17 72
xlikin@gbl.be

Sophie Gallaire
Verantwoordelijke Investor Relations
Tel.: + 32 2 289 17 70
sgallaire@gbl.be

Over Groep Brussel Lambert

Groep Brussel Lambert ('**GBL**') is een gerenommeerde investeringsholding met een beursnotering van meer dan zestig jaar, een indicatieve netto-actiefwaarde van 19 miljard euro en een beurswaarde van 14 miljard euro eind juni 2019. GBL is een toonaangevende investeerder in Europa, gericht op waardecreatie op lange termijn en vertrouwend op een stabiele en ondersteunende familiale aandeelhoudersbasis. GBL wenst een gediversifieerde portefeuille van hoge kwaliteit aan te houden, bestaande uit ondernemingen van wereldklasse, leiders in hun sector, waarin zij als actieve professionele belegger kan bijdragen tot waardecreatie. GBL beoogt haar aandeelhouders een aantrekkelijk rendement te bieden door een duurzaam dividend te combineren met een toename van de netto-actiefwaarde.

GBL is genoteerd aan Euronext Brussels (Ticker: GBLB BB; ISIN-code: BE0003797140) en maakt deel uit van de BEL20-index.

Over Webhelp

Webhelp is een wereldleider op het gebied van klantenervaring en business process outsourcing (BPO), gespecialiseerd in interacties tussen bedrijven en hun klanten voor een overtuigende ervaring via alle kanalen. Diensten op het gebied van betalingsverwerking, distributie en marketing zijn ook onderdeel van de outsourcing-activiteiten van Webhelp.

Ongeveer 50.000 werknemers werken op meer dan 140 locaties in 35 landen voortdurend aan het verbeteren van klantenrelaties door omnidirectionele, op technologie gebaseerde concepten toe te passen, waardoor klanten hun resultaten duurzaam kunnen laten groeien. Merken als Sky, Shop Direct, Bouygues, Direct Energie, KPN, Vodafone, La Redoute, Michael Kors en Valentino vertrouwen Webhelp al jaren over geografische grenzen heen.

Het bedrijf is gevestigd in Parijs, heeft de afgelopen 4 jaar zijn omzet met meer dan 250% verhoogd en heeft geïnvesteerd in zijn werknemers, in de werkomgeving en in zijn analytische en operationele capaciteiten, om een transformatieele outsourcingoplossing aan te bieden die aan de uitdagingen van een omni-channel wereld te beantwoorden. De financiële investeerder KKR heeft sinds maart 2016 een belang in Webhelp.

Ga voor meer informatie naar www.webhelp.com.

Over KKR

KKR is een toonaangevende internationale beleggingsonderneming die meerdere alternatieve activaklassen beheert, waaronder private equity, energie, infrastructuur, onroerend goed en krediet, met strategische partners die hedgefondsen beheren. KKR streeft ernaar aantrekkelijke beleggingsrendementen te genereren voor haar fondsbeleggers door een geduldige en gedisciplineerde beleggingsaanpak te volgen, mensen van wereldklasse in dienst te nemen en groei en waardecreatie met KKR-portfoliobedrijven te stimuleren. KKR investeert haar eigen kapitaal naast het kapitaal dat zij beheert voor fondsbeleggers en biedt financieringsoplossingen en investeringsmogelijkheden via haar kapitaalmarktactiviteiten. Verwijzingen naar de beleggingen van KKR kunnen de activiteiten van haar gesponsorde fondsen omvatten. Bezoek voor meer informatie over KKR & Co. Inc (NYSE: KKR) de website van KKR op www.kkr.com en op Twitter @KKR_Co.