

24 april 2020 | Persberichten

# Proximus verhoogt de uploadsnelheden voor 1,65 miljoen klanten

Deze grootschalige upgrade verbetert de dagelijkse ervaring van klanten, of ze nu thuiswerken, de schooltaken van hun kinderen begeleiden of gewoon in contact blijven met familie en vrienden.

In deze moeilijke tijden, waarin internetverbindingen meer dan ooit essentieel zijn om de verschillende behoeften van de gezinsleden te ondersteunen, komt Proximus tegemoet aan een sterke toename van het gebruik van vast internet. Elke dag sturen klanten zware bestanden naar collega's, communiceren leerkrachten met hun leerlingen, delen kleinkinderen video's met hun grootouders, uploaden jongeren hun 'stories' of blijven ze in contact met vrienden via digitale aperitieven. In minder dan een maand tijd is het totale uploadvolume door klanten met een vaste internetverbinding bijna verdubbeld.

De uploadsnelheid bepaalt hoe lang het duurt voor een gebruiker om data over te dragen van zijn eigen toestel naar het internet. Ze zorgt er ook voor dat meerdere gebruikers tegelijkertijd gebruik kunnen maken van hun internetverbinding. Hogere uploadsnelheden zorgen er dus voor dat het doorsturen van bestanden, bijlagen, foto's en video's sneller verloopt. Daarnaast verbetert het ook de ervaring bij het gebruik van applicaties voor videoconferenties, online games of sociale media. Zeker in een context waarin mensen massaal thuiswerken en intensief gebruik maken van hun internetverbinding, is de uploadsnelheid een belangrijke factor voor het algemene comfort en gebruiksgemak.

De technische teams van Proximus hebben de voorbije weken een grootschalige upgrade van de profielen van klanten met vast internet uitgevoerd. Als gevolg van deze operatie genieten 1,65 miljoen klanten nu van een fors hogere uploadsnelheid. De technische migratie ging op 16 maart van start en werd vorige week met succes afgerond.

In de toekomst zal de uitrol van het fibernetwerk van Proximus een significante verdere verhoging van zowel de upload- als de downloadsnelheid met zich meebrengen. Op 31 maart kondigde Proximus aan dat het de uitrol van fiber in de komende jaren aanzienlijk versnelt, met de ambitie om 2,4 miljoen woningen aan te sluiten tegen 2025.

## Hogere snelheden en meer comfort voor klanten met vast internet

Concreet werden de maximale uploadsnelheden van de volgende internetproducten gewijzigd:

- **Klanten met Internet Start** zien hun maximale uploadsnelheid tijdelijk verhoogd van 4 Mbps naar 20 Mbps, en dit ten minste voor de duur van de huidige coronamaatregelen.
- **Klanten met Internet Comfort** (onder meer inbegrepen in Minimus-packs en in Epic combo light) kunnen rekenen op een permanente verhoging van hun maximale uploadsnelheid van 6 Mbps naar 20 Mbps.
- **Klanten met Internet Maxi** (inbegrepen in alle Tuttimus- en Familus-packs en in Epic combo full) kunnen rekenen op een permanente verhoging van hun maximale uploadsnelheid van 15 Mbps naar 20 Mbps.
- **Klanten met Bizz Internet** (inbegrepen in een Bizz All-in pack) kunnen rekenen op een permanente verhoging van hun maximale uploadsnelheid van 20 Mbps naar 30 Mbps.
- Ook de **klanten op het Fiber-netwerk** werden geüpgraded. De uploadsnelheid werd opgetrokken naar 20 Mbps voor Internet Start Fiber, naar 30 Mbps voor Internet Maxi Fiber en naar 50 Mbps voor Bizz Internet Fiber en voor alle klanten met de Fiber Boost snelheidsoptie.
- In functie van hun eigen oplossingen en serviceprofielen werden gelijkaardige upgrades geïmplementeerd voor **wholesaleklanten**.

De weergegeven maximale snelheden zijn theoretisch. De werkelijk ervaren snelheid is afhankelijk van verschillende elementen, zoals de afstand tussen de woonplaats van de klant en de apparatuur van het Proximus-netwerk, de beschikbaarheid van VDSL en fiber, de interne bedrading en het gebruik van een bekabelde verbinding tegenover WiFi.