

# Infosys en de Proximus Groep versterken hun strategische samenwerking

**Om nieuwe zakelijke opportuniteiten te verkennen en de klantenervaring te verbeteren, steunt de samenwerking op de CPaaS- en DI-oplossingen van de Proximus Groep.**

10 september 2024 Persbericht

[Abonneer u op nieuws](#)

**Infosys (NSE, BSE, NYSE, INFY), een wereldleider in digitale diensten en consulting, en de Proximus Groep, de leidende provider van digitale diensten en communicatieoplossingen in België, kondigen vandaag een strategische samenwerking aan om nieuwe businessopportuniteiten te ontsluiten**

Het nieuwe strategische partnerschap richt zich op een gezamenlijke aanpak rond go-to-market die de toonaangevende producten van Proximus' internationale filialen benut, inclusief de 'Communications Platform as a Service' (CPaaS)-oplossingen van Route Mobile en de DI-oplossingen van Telesign. Gecombineerd met de digitale diensten van Infosys zal dit innovatie stimuleren in omnichannel klantbetrokkenheid en AI-gestuurde digitale assistenten voor klanten. De samenwerking zal de digitale veiligheid versterken door robuuste oplossingen op het vlak van DI- en fraudebescherming aan te bieden en de betrouwbaarheid van online communicatie te verzekeren.



Het verheugt ons onze jarenlange samenwerking met Infosys te versterken. Door gebruik te maken van het wereldwijde bereik van Infosys en onze expertise op het vlak van CPaaS- en DI-oplossingen, zal de samenwerking innovatie stimuleren en superieure klantenervaringen leveren aan onze klanten. We hebben er alle vertrouwen in dat de diepgaande expertise en het bewezen trackrecord van beide ondernemingen van groot belang zullen zijn in deze bilaterale samenwerking.

Antonietta Mastroianni [Digital & IT Lead](#)

Ik ben enthousiast over dit partnerschap. De combinatie van het productleiderschap van Route Mobile op het gebied van CPaaS met de uitstekende reputatie van Infosys op het gebied van digitale diensten zal zeker een verschil maken voor de klanten. Het bewijst ook dat de Proximus Groep goed op weg is om zijn internationale groeiambitie waar te maken en belangrijke synergieën kan realiseren dankzij de samenwerking van zijn internationale filialen BICS, Telesign en Route Mobile.

Rajdip Gupta

## **Chief Executive Officer van Route Mobile**

We weten allen dat digitale fraude toeneemt. Dit partnerschap met Infosys zal het voor ondernemingen gemakkelijker maken om onze digitale identiteitsportfolio te integreren in hun systemen voor fraudepreventie en klantenbetrokkenheid om hun eindgebruikers het hoogste niveau van vertrouwen te bieden. Het ondersteunt de ambitie van de Proximus Groep om een wereldwijde leider in digitale communicatie te worden door over de hele wereld betrouwbare interacties mogelijk te maken.

Christophe Van de Weyer

## **Chief Executive Officer at Telesign**



We zijn enthousiast om via deze uitgebreide samenwerking verder te bouwen op onze jarenlange relatie met Proximus. De combinatie tussen Infosys' sterke capaciteiten in digitale diensten enerzijds en de expertise van de Proximus Groep inzake CPaaS en DI-oplossingen anderzijds, zal leiden tot een fundamentele verandering in de omnichannel klanteninteractie en het gebruik van AI-gedreven digitale assistenten in de sector.

Upendra Kohli

**Executive Vice President – Communication, Media and Technology (Americas & Europe) bij Infosys**

De samenwerking tussen Infosys en Proximus biedt beide bedrijven de kans om hun leiderschap qua digitaal aanbod te versterken en hun innovatieve oplossingen voor zakelijke en residentiële klanten in België en in het buitenland te versnellen. Beide bedrijven zijn enthousiast over de kansen die er nu liggen en zijn ervan overtuigd dat hun wederzijdse expertise aanzienlijke synergieën en voordelen zal opleveren.