

## bpost: resultaten vierde kwartaal 2018

### Kernfeiten vierde kwartaal 2018

---

- De **totale bedrijfsopbrengsten** bedroegen 1.131,6 miljoen EUR (+18,5%) gedreven door overnames, een sterke organische groei van Domestic en International Parcels en bijna stabiele inkomsten van Domestic Mail.
- De **onderliggende volumedaling van Domestic Mail bedroeg -6,2%** (-5,8% voor het jaar 2018), als gevolg van aanhoudende e-substitutie, rationalisering en een competitieve reclamemarkt.
- **Aanhoudende sterke volumegroei van Domestic Parcels met +15,8%** (+23,3% voor het volledige jaar), ingevolge sterke e-commerce groei, maar beïnvloed door stakingen. Prijs/mix-effect van -3,3%.
- **Logistic Solutions steeg met 117,0 miljoen EUR**, ingevolge de consolidatie van Radial (+ 111,6 miljoen EUR). Radial in lijn met de verwachtingen.
- **Additional Sources of Revenues** stegen met 33,5 miljoen EUR, ingevolge de overnames van Imex en M.A.I.L., Inc. bij International Mail.
- **Goed beheer van de eindejaarspiek**, zowel in België als in de VS.
- **Gunstige organische** evolutie van de kosten (-1,4 miljoen EUR). De totale opex steeg met 121,4 miljoen EUR, ingevolge de consolidatie van overnames.
- **De EBITDA steeg met 55,0 miljoen EUR tot 206,4 miljoen EUR**. Het zwaartepunt van de EBITDA generatie lag zoals gepland in het laatste kwartaal van het jaar.
- **De BGAAP nettowinst van bpost NV** voor het volledige jaar bedroeg 262,3 miljoen EUR.
- **Voorgesteld totaal brutodividend per aandeel van 1,31 EUR** gebaseerd op de 2018 resultaten en zoals verwacht idem als vorig jaar. Dit bedrag is samengesteld uit een interim dividend van 1,06 EUR (betaald in december 2018) en een finaal voorgesteld dividend van 0,25 EUR mits goedkeuring van de aandeelhouders.

### Commentaar van de CEO

---

Koen Van Gerven, CEO, verklaarde: *“De resultaten van 2018 zijn in lijn met onze verwachtingen zoals toegelicht tijdens onze capital market day in juni en nadien herbevestigd. We zijn onze beloftes nagekomen met een EBITDA voor het volledige jaar in lijn met de voorspellingen, met de bijdrage van Radial zoals verwacht en een dividenduitkering van 1,31 EUR per aandeel. Ik ben al onze werknemers in België en in het buitenland dan ook zeer dankbaar.”*

*“Onze richtlijn werd behaald dankzij een EBITDA-generatie waarvan het zwaartepunt in een sterk vierde kwartaal lag. We tekenden een sterke organische pakjesgroei op, zowel in België als internationaal, ondanks een negatieve impact van stakingsacties. Radial droeg bij met een succesvolle eindejaarspiek en de organische kosten van de groep daalden in de loop van het kwartaal. We beëindigden het jaar ook positief met het afsluiten van een belangrijke overeenkomst voor het welzijn van onze medewerkers.”*

*“Onze Visie 2022 is duidelijk: we gaan verder dan onze postactiviteit en worden een efficiënte wereldwijde speler in de e-commercelogistieksector verankerd in België. In 2018 hebben we belangrijke vooruitgang geboekt inzake door een echte Business Unit-structuur te implementeren om zo specifiek de focus te leggen op de drie voornaamste uitdagingen van het bedrijf, namelijk de daling van het postvolume, de groei van de pakjes en Radial. Bij Radial stelden we al zichtbare tekenen van verbetering vast, namelijk een grotere klantentevredenheid, een daling in klantenverloop en belangrijke contractverlengingen. Met de versnelde voorbereiding van ons gewijzigd uitreikingsmodel zal 2019 opnieuw een*

*belangrijk jaar worden op ons traject. Dit voorbereidend werk zal eerst op de resultaten wegen vooraleer we de vruchten kunnen plukken. Tegelijkertijd zullen we het hoofd moeten bieden aan een toenemende kostendruk. Ik ben er evenwel van overtuigd dat wij met de hulp van de dagelijkse inzet van onze werknemers, een nieuwe stap kunnen zetten in ons lang en succesvol transformatietraject.”*

## Vooruitzichten voor 2019

---

De ambitie voor 2019 is om **stabiele bedrijfsopbrengsten** voor de groep, inclusief verkoop van gebouwen, en een **genormaliseerde EBIT voor de groep hoger dan 300.0 miljoen EUR** te realiseren. We beogen eveneens om ten minste 85% van de 2019 BGAAP nettowinst van bpost NV als **dividend** uit te betalen.

Meer bepaald voor onze 4 business units:

### Mail & Retail:

- We verwachten een daling van de bedrijfsopbrengsten met een “low single-digit” percentage.
- De onderliggende volumedaling van Domestic Mail kan oplopen tot -7%, gedeeltelijk gecompenseerd door een gemiddelde prijsstijging van +4,4%.
- EBIT marge van Mail & Retail wordt verwacht zich in een vork van 11% tot 13% te situeren.

### Parcels & Logistics Europe & Asia:

- We verwachten een groei van de bedrijfsopbrengsten met een “high single-digit” percentage, waarvan “mid-teens” voor Parcels Belgium-Netherlands.
- EBIT marge van Parcels & Logistics Europe & Asia wordt verwacht zich in een vork van 6% tot 8% te situeren.

### Parcels & Logistics North America:

- Bedrijfsopbrengsten worden verwacht te dalen met een “low single-digit” percentage, voornamelijk verklaard door de impact van klantenverlies in 2018 en tariefherzieningen bij Radial. Desondanks zit Radial op schema om de 2022 vooruitzichten te realiseren zoals gepresenteerd tijdens de Capital Markets Day.
- Parcels & Logistics North America wordt verwacht break-even te zijn op EBIT niveau.

### Corporate:

- Verwacht om EBIT neutraal te zijn.

De bruto kapitaalsuitgaven zullen zich naar verwachting rond de 150,0 miljoen EUR situeren.

### Voor meer informatie:

**Saskia Dheedene** T. +32 2 276 7643 (IR)  
**Stéphanie Voisin** T. +32 2 276 2197 (IR)  
**Barbara Van Speybroeck** T. +32 2 276 3218 (Media)

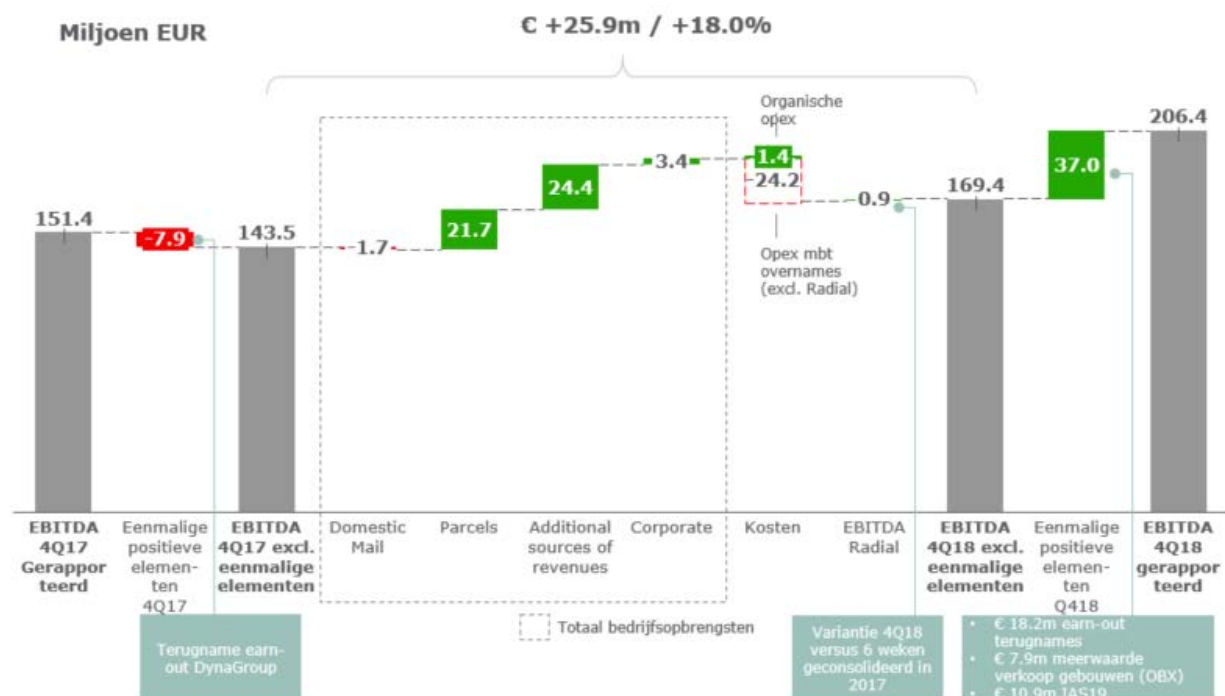
[corporate.bpost.be/investors](http://corporate.bpost.be/investors)  
[investor.relations@bpost.be](mailto:investor.relations@bpost.be)  
[barbara.vanspeybroeck@bpost.be](mailto:barbara.vanspeybroeck@bpost.be)

## Kerncijfers<sup>1</sup>

4de kwartaal (in miljoen EUR)					
	Gerapporteerd		Genormaliseerd		% Δ
	4Q17	4Q18	4Q17	4Q18	
Totaal bedrijfsopbrengsten	955,1	1.131,6	955,1	1.131,6	18,5%
Bedrijfskosten	803,7	925,2	803,7	925,2	15,1%
<b>EBITDA</b>	<b>151,4</b>	<b>206,4</b>	<b>151,4</b>	<b>206,4</b>	<b>36,3%</b>
<i>Marge (%)</i>	<i>15,9%</i>	<i>18,2%</i>	<i>15,9%</i>	<i>18,2%</i>	
<b>EBIT</b>	<b>115,5</b>	<b>143,8</b>	<b>124,2</b>	<b>156,9</b>	<b>26,3%</b>
<i>Marge (%)</i>	<i>12,1%</i>	<i>12,7%</i>	<i>13,0%</i>	<i>13,9%</i>	
<b>Winst voor belastingen</b>	<b>106,9</b>	<b>140,5</b>	<b>115,7</b>	<b>153,6</b>	<b>32,8%</b>
Belastingen	39,8	35,9	42,2	38,2	
<b>Nettowinst</b>	<b>67,1</b>	<b>104,6</b>	<b>73,5</b>	<b>115,4</b>	<b>57,1%</b>
<b>Vrije kasstroom</b>	<b>(576,6)</b>	<b>221,8</b>	<b>(591,6)</b>	<b>186,0</b>	
<b>bpost N.V. nettowinst (BGAAP)</b>	<b>68,2</b>	<b>78,1</b>	<b>68,2</b>	<b>78,1</b>	<b>14,5%</b>
<b>Nettoschuld / (Netto geldmiddelen) per 31 december</b>	<b>292,4</b>	<b>344,8</b>	<b>292,4</b>	<b>344,8</b>	
Totaal van het jaar (in miljoen EUR)					
	Gerapporteerd		Genormaliseerd		% Δ
	FY17	FY18	FY17	FY18	
Totaal bedrijfsopbrengsten	3.023,8	3.850,2	3.023,8	3.850,2	27,3%
Bedrijfskosten	2.425,9	3.279,1	2.425,9	3.279,1	35,2%
<b>EBITDA</b>	<b>598,0</b>	<b>571,1</b>	<b>598,0</b>	<b>571,1</b>	<b>-4,5%</b>
<i>Marge (%)</i>	<i>19,8%</i>	<i>14,8%</i>	<i>19,8%</i>	<i>14,8%</i>	
<b>EBIT</b>	<b>492,9</b>	<b>393,4</b>	<b>501,6</b>	<b>424,3</b>	<b>-15,4%</b>
<i>Marge (%)</i>	<i>16,3%</i>	<i>10,2%</i>	<i>16,6%</i>	<i>11,0%</i>	
<b>Winst voor belastingen</b>	<b>488,7</b>	<b>381,0</b>	<b>497,5</b>	<b>411,9</b>	<b>-17,2%</b>
Belastingen	165,8	117,4	168,2	121,4	
<b>Nettowinst</b>	<b>322,9</b>	<b>263,6</b>	<b>329,3</b>	<b>290,4</b>	<b>-11,8%</b>
<b>Vrije kasstroom</b>	<b>(485,8)</b>	<b>241,2</b>	<b>(500,8)</b>	<b>231,5</b>	
<b>bpost N.V. nettowinst (BGAAP)</b>	<b>291,0</b>	<b>262,3</b>	<b>291,0</b>	<b>262,3</b>	<b>-9,8%</b>
<b>Nettoschuld / (Netto geldmiddelen) per 31 december</b>	<b>292,4</b>	<b>344,8</b>	<b>292,4</b>	<b>344,8</b>	

<sup>1</sup> De genormaliseerde en Q4 cijfers werden niet geauditeerd.

## Vierde kwartaal 2018 - Resultatenrekening



De **totale bedrijfsopbrengsten** stegen met 176,5 miljoen EUR tot 1.131,6 miljoen EUR. Als we de impact van Radial (110,4 miljoen EUR) en de gunstige evolutie van de voorwaardelijke vergoedingen (10,3 miljoen EUR) niet in aanmerking nemen, bedroeg de stijging 55,8 miljoen EUR. Deze stijging was toe te schrijven aan Parcels (+21,7 miljoen EUR), Additional Sources of Revenue (+24,4 miljoen EUR) en Corporate (+11,3 miljoen EUR, beïnvloed door de verkoop van gebouwen), gedeeltelijk tenietgedaan door de lichte daling van Domestic Mail (-1,7 miljoen EUR)

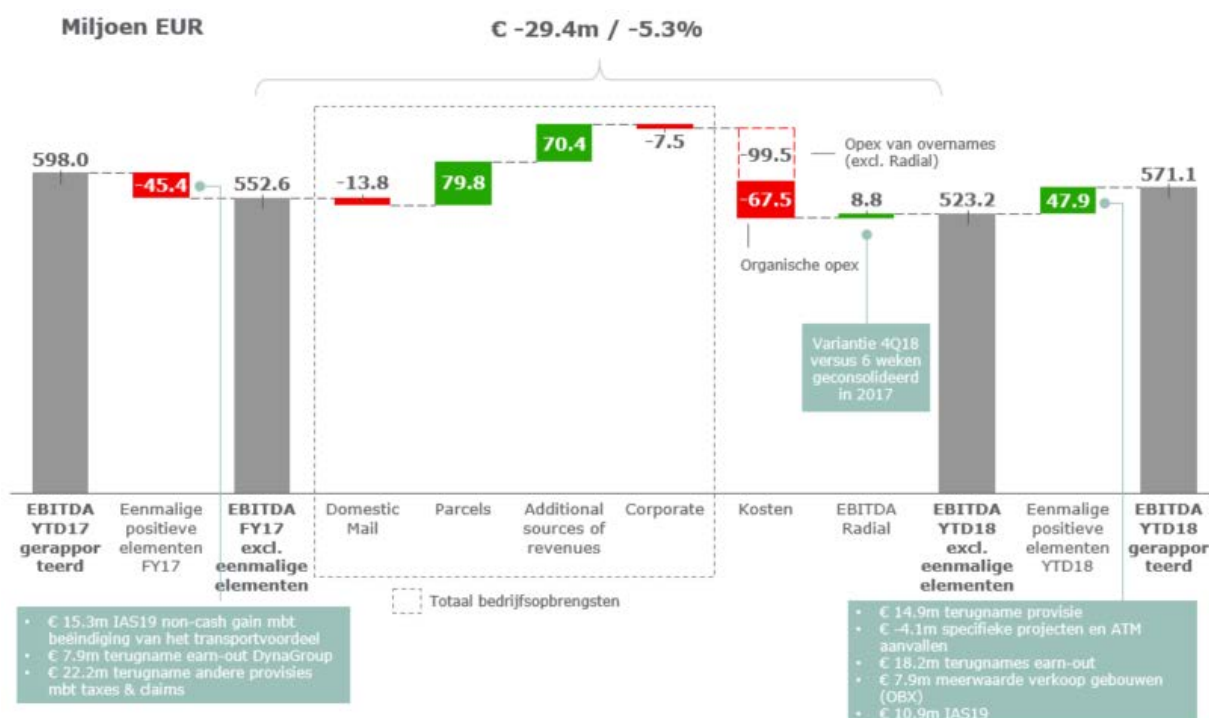
Als we Radial en de niet-cash winsten gerelateerd aan groepsverzekeringen (10,9 miljoen EUR) niet in aanmerking nemen, stegen de kosten met 22,9 miljoen EUR. Aangezien de opbrengstenstijging hoger was dan de stijging van de kosten, stegen de **EBITDA** en de **genormaliseerde EBIT** respectievelijk met 55,0 miljoen EUR en 32,7 miljoen EUR.

Het **financieel nettoresultaat** steeg met 2,1 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge niet-cash financiële resultaten met betrekking tot personeelsbeloningen IAS 19.

De **genormaliseerde belastinguitgaven** daalden in vergelijking met vorig jaar, waarbij de werkelijke belastingvoet 24,9% bedroeg.

De **genormaliseerde IFRS nettowinst van de groep** bedroeg 115,4 miljoen EUR. De **BGAAP nettowinst** van het moederbedrijf bedroeg 78,1 miljoen EUR.

## Volledig jaar 2018 - Resultatenrekening



**De totale bedrijfsopbrengsten** stegen met 826,4 miljoen EUR tot 3.850,2 miljoen EUR. Als we de impact van Radial (684,4 miljoen EUR) en de gunstige evolutie van de voorwaardelijke vergoedingen (10,3 miljoen EUR) niet in aanmerking nemen, bedroeg de stijging 131,7 miljoen EUR. Deze stijging was toe te schrijven aan Parcels (+79,8 miljoen EUR) en Additional Sources of Revenue (+70,4 miljoen EUR), gedeeltelijk tenietgedaan door de daling van Domestic Mail (-13,8 miljoen EUR) en Corporate (-4,6 miljoen EUR).

Als we Radial en de eenmalige elementen (10,8 miljoen EUR) niet in aanmerking nemen, stegen de kosten met 166,9 miljoen EUR. De inkomstenstijging werd overtroffen door de kostenstijging, wat leidde tot een daling van de **EBITDA** en **genormaliseerde EBIT** met respectievelijk 26,9 miljoen EUR en 77,4 miljoen EUR.

Het **financieel nettoresultaat** daalde met 10,1 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de interesten op de leningen en de obligatie.

**De genormaliseerde belastinguitgaven** daalden in vergelijking met vorig jaar, voornamelijk ingevolge de lagere winst vóór belastingen, waarbij de werkelijke belastingvoet 29,5% bedroeg.

De **genormaliseerde IFRS nettowinst van de groep** bedroeg 290,4 miljoen EUR. De **BGAAP nettowinst** van het moederbedrijf bedroeg 262,3 miljoen EUR.

## Totale bedrijfsopbrengsten: groepsoverzicht

Vierde kwartaal 2018

In miljoen EUR	4Q17	Δ	4Q18	% Δ	Onderliggend vol. % Δ
<b>Domestic Mail</b>	<b>359,8</b>	<b>(1,7)</b>	<b>358,1</b>	<b>-0,5%</b>	<b>-6,2%</b>
Transactional Mail	214,8	2,7	217,5	1,3%	-6,6%
Advertising Mail	67,3	(1,7)	65,6	-2,5%	-6,3%
Press	77,7	(2,7)	75,0	-3,5%	-2,9%
<b>Parcels</b>	<b>367,9</b>	<b>133,3</b>	<b>501,2</b>	<b>36,2%</b>	
Domestic Parcels	64,8	7,9	72,6	12,1%	+15,8%
International Parcels	63,0	8,5	71,4	13,5%	
Logistic solutions	240,2	117,0	357,2	48,7%	
<b>Additional Sources of Revenues</b>	<b>214,6</b>	<b>33,5</b>	<b>248,1</b>	<b>15,6%</b>	
International Mail	43,0	22,7	65,7	52,7%	
Value Added Services	25,4	3,2	28,7	12,7%	
Banking and Financial Products	43,5	(2,2)	41,3	-5,0%	
Distribution	25,8	4,4	30,3	17,1%	
Retail & Overige	76,9	5,4	82,3	7,0%	
<b>Corporate</b>	<b>12,8</b>	<b>11,3</b>	<b>24,2</b>	<b>88,2%</b>	
<b>TOTAAL</b>	<b>955,1</b>	<b>176,5</b>	<b>1.131,6</b>	<b>18,5%</b>	

De totale bedrijfsopbrengsten stegen met 176,5 miljoen EUR, of 18,5%, van 955,1 miljoen EUR in het vierde kwartaal van 2017 tot 1.131,6 miljoen EUR in dezelfde periode van 2018.

De inkomsten uit **Domestic Mail** daalden lichtjes met -1,7 miljoen EUR tot 358,1 miljoen EUR, aangezien de gerapporteerde en onderliggende volumedaling respectievelijk -4,6% en -6,2% bedroeg. Transactional Mail, met een gerapporteerde en onderliggende volumedaling van respectievelijk -5,3% en -6,6%, bleef de gevolgen ondervinden van e-substitutie en rationalisering. Advertising Mail liet voor het kwartaal een gerapporteerde en onderliggende volumedaling optekenen van -3,5% en -6,3%, voornamelijk beïnvloed door de competitieve markt in ongeadresseerde post en de ongunstige evolutie van de media mix in Direct Mail, gedeeltelijk gecompenseerd door de lokale verkiezingen van oktober 2018 met een positieve impact op de gerapporteerde volumes van 2,8% of 3,1 miljoen EUR (+1,0% van het totaalvolume van Domestic Mail). De Advertising volumes werden eveneens geïmpacteerd door een verschuiving naar categorieën van Transactional Mail en Press. De onderliggende en gerapporteerde volume trend van -2,9% voor Press is lichtjes gedaald in vergelijking met vorig jaar (-2,6%) als gevolg van de tijdschriften dewelke geïmpacteerd waren door de digitalisatie en rationalisatie. Gecorrigeerd voor het verschil in aantal distributiedagen was de trend voor de kranten lichtjes beter dan vorig jaar.

De totale daling van het postvolume beïnvloedde de inkomsten met -21,2 miljoen EUR, en werd bijna volledig gecompenseerd door 2 werkdagen meer voor frankeremachines (1,8 miljoen EUR), door de verkiezingen (3,1 miljoen EUR) en door de nettoverbetering in prijs en mix, ten belope van 14,6 miljoen EUR.

**Parcels** steeg met 133,3 miljoen EUR tot 501,2 miljoen EUR, of als we de impact van Radial<sup>2</sup> (+111,6 miljoen EUR) niet in aanmerking nemen, bedroeg de stijging 21,7 miljoen EUR, voornamelijk toe te schrijven aan de aanhoudende groei van Domestic Parcels (+7,9 miljoen EUR), International Parcels (+8,5 miljoen EUR) en Logistic Solutions (+5,4 miljoen EUR, exclusief Radial). Domestic Parcels liet voor het kwartaal opnieuw een sterke organische volumegroei optekenen van

<sup>2</sup> Consolidatie van Radial vanaf 16 november 2017

+15,8% ingevolge een sterke groei van e-commerce, gedeeltelijk tenietgedaan door de impact van de stakingen (geschatte volume impact van 5,3%) en de tragere verkoop van C2C-pakjes. De prijsstijgingen werden volledig tenietgedaan door de evolutie van de klanten- en productmix, hetgeen resulteerde in een prijs/mixeffect van -3,3%. De groei van International Parcels was toe te schrijven aan de stijging van de inkomsten uit de VS en Europa. Logistic Solutions, Radial niet inbegrepen, stegen met 5,4 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de consolidatie van Leen Menken en Active Ants.

De totale bedrijfsopbrengsten uit **Additional Sources of Revenues** stegen met 33,5 miljoen EUR, om zo 248,1 miljoen EUR te bereiken. De stijging was voornamelijk toe te schrijven aan de overnames van Imex en M.A.I.L., Inc. in International Mail vanaf januari 2018, hogere gereguleerde volumes vanuit Azië en nieuwe klanten in het VK. Bovendien droegen Distribution (+4,4 miljoen EUR), Value Added Services (+3,2 miljoen EUR) en Retail & Other (+5,4 miljoen EUR) bij aan de stijging. De stijging van deze laatste was voornamelijk toe te schrijven aan de gunstige evolutie van de voorwaardelijke vergoedingen. De lagere inkomsten van Banking and Financial Products (-2,2 miljoen EUR) zijn voornamelijk toe te schrijven aan de lagere inkomsten uit namens de Belgische Staat beheerde financiële transacties en de lagere commissie van bpost bank op spaarrekeningen, ingevolge lage rentevoeten.

De inkomsten uit **Corporate** stegen met 11,3 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de gestegen verkoop van gebouwen.

## Volledig jaar 2018

In miljoen EUR	FY17	Δ	FY18	% Δ	Onderliggend vol. % Δ
<b>Domestic Mail</b>	<b>1.353,4</b>	<b>(13,8)</b>	<b>1.339,5</b>	<b>-1,0%</b>	<b>-5,8%</b>
Transactional Mail	807,9	1,4	809,3	0,2%	-5,7%
Advertising Mail	252,9	(8,6)	244,2	-3,4%	-7,2%
Press	292,6	(6,6)	286,0	-2,2%	-3,8%
<b>Parcels</b>	<b>796,1</b>	<b>765,3</b>	<b>1.561,4</b>	<b>96,1%</b>	
Domestic Parcels	224,2	38,1	262,3	17,0%	+23,3%
International Parcels	222,6	20,3	242,9	9,1%	
Logistic Solutions	349,2	707,0	1.056,2	-	
<b>Additional Sources of Revenues</b>	<b>831,5</b>	<b>79,5</b>	<b>911,0</b>	<b>9,6%</b>	
International Mail	160,4	80,4	240,9	50,1%	
Value Added Services	101,5	9,1	110,7	9,0%	
Banking and Financial Products	182,6	(15,5)	167,1	-8,5%	
Distribution	98,1	2,9	101,0	3,0%	
Retail & Overige	288,9	2,6	291,4	0,9%	
<b>Corporate</b>	<b>42,9</b>	<b>(4,6)</b>	<b>38,3</b>	<b>-10,7%</b>	
<b>TOTAAL</b>	<b>3.023,8</b>	<b>826,4</b>	<b>3.850,2</b>	<b>27,3%</b>	

De totale bedrijfsopbrengsten stegen met 826,4 miljoen EUR, of 27,3%, van 3.023,8 miljoen EUR in 2017 tot 3.850,2 miljoen EUR in 2018.

De inkomsten uit **Domestic Mail** bedroegen 1.339,5 miljoen EUR in 2018, d.i. een organische daling van 13,8 miljoen EUR tegenover vorig jaar, ingevolge een gerapporteerde volume-evolutie van -5,2% en een onderliggende volume-evolutie van -5,8%. Dit alles was gedeeltelijk gecompenseerd door een prijs/mixverbetering (10 maanden voor gereguleerde mail producten en 12 maanden voor niet gereguleerde mail producten) en de verkiezingen die een positieve impact hadden op de algemene volumes Domestic Mail ten belope van +0,4%.

De inkomsten uit **Parcels** stegen met 765,3 miljoen EUR tot 1.561,4 miljoen EUR, of als we de impact van Radial (685,5 miljoen EUR) niet in aanmerking nemen, bedroeg de stijging 79,8 miljoen

EUR, voornamelijk ingevolge de organische volumegroei van +23,3% van Domestic Parcels, de stijging van International Parcels en Logistic Solutions.

**Additional Sources of Revenue** bedroegen 911,0 miljoen EUR, een stijging met 79,5 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de stijging van International Mail ten gevolge van overnames en Value Added Services, gedeeltelijk tenietgedaan door de daling van Banking and Financial Products.

De inkomsten uit **Corporate** daalden met 4,6 miljoen EUR tot 38,3 miljoen EUR.

## Bedrijfskosten (excl. afschrijvingen en waarderverminderingen)

Vierde kwartaal 2018

In miljoen EUR	4Q17	4Q18	% Δ
Personeelskosten en kosten van uitzendarbeid	401,0	436,9	9,0%
VTE	29.041	39.496	
Diensten en diverse goederen (excl. uitzendarbeid- en transportkosten)	178,8	195,8	9,5%
Transportkosten	157,8	220,8	39,9%
Overige kosten	66,1	71,7	8,5%
<b>TOTAAL BEDRIJFSKOSTEN</b>	<b>803,7</b>	<b>925,2</b>	<b>15,1%</b>

In het vierde kwartaal van 2018 bedroegen de **totale bedrijfskosten** 925,2 miljoen EUR en stegen ze met 121,4 miljoen EUR of 15,1%. Als we de consolidatie van de nieuwe dochterondernemingen (133,7 miljoen EUR) en de positieve eenmalige elementen met betrekking tot de personeelskosten (10,9 miljoen EUR) niet in aanmerking namen, dan daalden de bedrijfskosten met 1,4 miljoen EUR, aangezien de stijging van transportkosten (11,8 miljoen EUR) en overige kosten (0,9 miljoen EUR) in ruime mate gecompenseerd werden door de daling van personeelskosten en kosten voor uitzendarbeid (9,7 miljoen EUR) en de diensten en diverse goederen exclusief kosten voor uitzendarbeid en transportkosten (4,4 miljoen EUR).

**De personeelskosten en de kosten voor uitzendarbeid** bedroegen 436,9 miljoen EUR en vertoonden een nettostijging van 35,9 miljoen EUR in vergelijking met dezelfde periode van 2017. In het vierde kwartaal van 2018 werden de personeelskosten positief beïnvloed door een niet-cash IAS 19 winst gerelateerd aan groepsverzekeringen (+10,9 miljoen EUR). Als we dit element niet in aanmerking nemen, stegen de personeelskosten en kosten voor uitzendarbeid met 46,8 miljoen EUR; dit wordt voornamelijk verklaard door de impact van de nieuwe dochterondernemingen (56,5 miljoen EUR), bijgevolg bedroeg de organische kostendaling 9,7 miljoen EUR.

Het gerapporteerde gemiddelde jaar op jaar personeelsbestand vertoonde een stijging van 10.455 VTE en uitzendkrachten, hetgeen 61,4 miljoen EUR genereerde aan extra kosten en kan worden verklaard door de integratie van VTE en uitzendkrachten van de nieuwe dochterondernemingen, hogere pakjesvolumes en absentieisme, gedeeltelijk gecompenseerd door een hogere productiviteit.

Een positief mixeffect verminderde de kosten met 2,5 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de aanwerving van hulppostmannen.

De negatieve impact van de loonindexering en de loonsverhogingen wegens verdienste werden ruimschoots gecompenseerd door de impact van de taxshift, de onbetaalde uren als gevolg van stakingen en de gunstige evolutie van een aantal personeelsvoorzieningen, wat leidde tot een positieve impact van 12,1 miljoen EUR.

Als we de impact van de integratie van nieuwe dochterondernemingen niet in aanmerking namen, dan daalden **diensten en diverse goederen excl. transportkosten en kosten voor**



**uitzendarbeid** met 4,4 miljoen EUR. De daling was voornamelijk het gevolg van de daling van vergoedingen aan derden en kosten voor advies.

De **transportkosten** bedroegen 220,8 miljoen EUR en lagen 62,9 miljoen EUR hoger dan vorig jaar (+39,9%), ingevolge de wijzigingen in de samenstelling van de groep (51,1 miljoen EUR), terwijl de organische stijging van 11,8 miljoen EUR werd verklaard door de evolutie van internationale activiteiten, hogere volumes van domestic parcels en bijkomende kosten ingevolge de stakingen.

De stijging van de **overige kosten** (5,6 miljoen EUR) kan voornamelijk worden verklaard door de integratie van nieuwe dochterondernemingen (4,7 miljoen EUR), daarnaast werden de hogere materiaalkosten gedeeltelijk gecompenseerd door een gunstige evolutie van de voorzieningen.

## Volledig jaar 2018

In miljoen EUR	2017	2018	% Δ
Personeelskosten en kosten voor uitzendarbeid	1.313,7	1.648,1	25,5%
VTE	26.906	36.109	
Diensten en diverse goederen (excl. uitzendarbeid- en transportkosten)	491,5	676,9	37,7%
Transportkosten	374,2	686,8	83,5%
Overige kosten	246,4	267,3	8,5%
<b>TOTAAL BEDRIJFSKOSTEN</b>	<b>2.425,9</b>	<b>3.279,1</b>	<b>35,2%</b>

De **totale bedrijfskosten** bedroegen 3.279,1 miljoen EUR en stegen met 35,2% of 853,2 miljoen EUR. Als we de consolidatie van de nieuwe dochterondernemingen (775,1 miljoen EUR) en de eenmalige elementen<sup>3</sup> (10,8 miljoen EUR) niet in aanmerking namen, dan stegen de bedrijfskosten met 67,4 miljoen EUR, aangezien de stijging van transportkosten (39,8 miljoen EUR), personeelskosten en kosten voor uitzendarbeid (8,6 miljoen EUR) en diensten en diverse goederen exclusief transportkosten en kosten voor uitzendarbeid (27,8 miljoen EUR) slechts gedeeltelijk gecompenseerd werd door de daling van overige kosten (8,8 miljoen EUR).

**Personeelskosten en kosten voor uitzendarbeid** stegen met 334,4 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de impact van de nieuwe dochterondernemingen (314,6 miljoen EUR). Het gerapporteerde gemiddelde jaar op jaar personeelsbestand vertoonde een stijging van 9.203 VTE en uitzendkrachten, hetgeen 334,6 miljoen EUR genereerde aan extra kosten en voornamelijk kan worden verklaard door de integratie van VTE en uitzendkrachten van de nieuwe dochterondernemingen. Bovendien werden de negatieve prijsimpact, de niet-cash winst van vorig jaar ten bedrage van 15,3 miljoen EUR gerelateerd aan de beëindiging van het transportvoordeel en de terugname vorig jaar van een aantal voorzieningen (6,8 miljoen EUR) gedeeltelijk gecompenseerd door een niet-cash winst gerelateerd aan groepsverzekeringen (positieve impact van 10,9 miljoen EUR in 2018) en een positief mixeffect dat voornamelijk voortvloeit uit de aanwerving van hulppostmannen.

<sup>3</sup> Eenmalige elementen bestaan uit:

- IAS19 niet-cash winst in het tweede kwartaal van 2017 met betrekking tot de beëindiging van het transportvoordeel onder personeelskosten en kosten voor uitzendarbeid (negatieve impact in 2018 15,3 miljoen EUR), gedeeltelijk gecompenseerd door een niet-cash IAS 19 winst gerelateerd aan groepsverzekeringen onder personeelskosten en kosten voor uitzendarbeid (positieve impact in 2018 10,9 miljoen EUR).
- Terugname van een aantal voorzieningen in het tweede kwartaal van 2018 (positieve impact in 2018 van 14,9 miljoen EUR), tenietgedaan door de terugname van een aantal voorzieningen in het derde kwartaal van 2017 (-17,2 miljoen EUR). De netto-impact werd geboekt onder overige kosten (+4,0 miljoen EUR), transportkosten (+0,9 miljoen EUR), personeelskosten (-6,8 miljoen EUR) en diensten en diverse goederen (-0,4 miljoen EUR).
- In het tweede kwartaal van 2018 ondersteuning voor specifieke projecten onder diensten en diverse goederen, die voorzien waren en plofkraken op betaalautomaten onder overige kosten voor een gecombineerd totaalbedrag van 4,1 miljoen EUR.

**Diensten en diverse goederen exclusief transportkosten en kosten voor uitzendarbeid** lieten een stijging optekenen van 27,8 miljoen EUR exclusief de consolidatie van de nieuwe dochterondernemingen (154,2 miljoen EUR) en eenmalige elementen (3,3 miljoen EUR), voornamelijk toe te schrijven aan een stijging van huur- en huurkosten (hoofdzakelijk nieuw Brussels sorteercentrum en de toegenomen wagenpark), kosten voor onderhoud en herstellingen, energie (hogere brandstofprijzen en grotere vloot) en verzekeringskosten.

De **transportkosten** bedroegen 686,8 miljoen EUR, 312,6 miljoen EUR hoger in vergelijking met vorig jaar, voornamelijk ingevolge wijzigingen in de samenstelling van de groep (273,7 miljoen EUR) en eenmalige elementen (-0,9 miljoen EUR), terwijl de organische stijging van 39,8 miljoen EUR voornamelijk verklaard werd door de evolutie van internationale activiteiten en hogere volumes van Domestic Parcels.

De daling van 8,8 miljoen EUR in **overige kosten**, exclusief de impact van de nieuwe dochterondernemingen (32,6 miljoen EUR) en eenmalige elementen (-2,8 miljoen EUR), was voornamelijk toe te schrijven aan lagere materiaalkosten en andere bedrijfskosten.

## Kasstroomoverzicht

---

### Vierde kwartaal 2018

In het vierde kwartaal van 2018 bedroeg de nettokasstroom 142,7 miljoen EUR in vergelijking met een nettokasuitstroom van 110,0 miljoen EUR voor dezelfde periode vorig jaar.

**De vrije kasstroom** bedroeg 221,8 miljoen EUR en lag 798,4 miljoen EUR hoger dan vorig jaar.

**De kasstroom uit bedrijfsactiviteiten** resulteerde in een kasinstroom van 223,9 miljoen EUR, d.i. een stijging van 177,2 miljoen EUR tegenover dezelfde periode van vorig jaar. Gegeneerde kasstromen uit bedrijfsactiviteiten werden positief beïnvloed door de fasering van de vooruitbetaling van belastingen (+50,0 miljoen EUR) en de voor klanten geïnde opbrengsten van Radial (+20,7 miljoen EUR). Dit werd versterkt door het positieve verschil in de evolutie van het werkkapitaal dat voornamelijk was toe te schrijven aan hogere klantensaldi en de betaling van kosten met betrekking tot de overname van Radial in het vierde kwartaal van 2017.

**De kasuitstroom van investeringsactiviteiten** bedroeg 2,1 miljoen EUR in het vierde kwartaal van 2018, of een daling van 621,1 miljoen EUR in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar. De evolutie was voornamelijk toe te schrijven aan de uitstroom in verband met de overname van Radial in het vierde kwartaal van 2017 (+581,5 miljoen EUR), hogere opbrengsten uit de verkoop van gebouwen (+33,6 miljoen EUR) en lagere kapitaalsuitgaven (+5,9 miljoen EUR).

De kasstroom met betrekking tot **financieringsactiviteiten** bedroeg 79,1 miljoen EUR negatief, of 545,7 miljoen EUR minder in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar. In het vierde kwartaal van 2017 ging bpost een overbruggingskrediet aan voor de aankoop van Radial (-691,6 miljoen EUR). Dit werd gedeeltelijk gecompenseerd door de uitgifte van handelspapier in het vierde kwartaal van 2018 (+145,0 miljoen EUR).

### Volledig jaar 2018

In 2018 genereerde bpost een nettokasstroom van 211,7 miljoen EUR. Dit was een stijging van 280,6 miljoen EUR in vergelijking met de nettokasuitstroom van 68,9 miljoen EUR in 2017.

**De vrije kasstroom** bedroeg 241,2 miljoen EUR en lag 727,0 miljoen EUR hoger dan vorig jaar.

**De kasstroom uit bedrijfsactiviteiten** resulteerde in een kasinstroom van 362,0 miljoen EUR, 95,8 miljoen EUR hoger dan in 2017. Gegeneerde kasstromen uit bedrijfsactiviteiten werden beïnvloed door het dividend van bpost bank (-7,8 miljoen EUR) en de voor klanten geïnde opbrengsten van Radial (-5,4 miljoen EUR). Als we deze elementen niet in aanmerking nemen, werd de positieve variantie in de evolutie van het werkkapitaal (+143,8 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de hogere klantensaldi en de betaling van kosten met betrekking tot de overname van Radial in 2017), gedeeltelijk tenietgedaan door de daling van de bedrijfsresultaten (-34,8 miljoen EUR)

**De kasstroom van investeringsactiviteiten** resulteerde in een kasuitstroom van 120,8 miljoen EUR in 2018 in vergelijking met een uitstroom van 751,9 miljoen EUR vorig jaar. Kasuitstromen gerelateerd aan overnames lagen 605,2 miljoen EUR lager dan vorig jaar, gecombineerd met hogere opbrengsten uit de verkoop van gebouwen (+31,5 miljoen EUR) en lagere kapitaalsuitgaven (+6,4 miljoen EUR), droeg dit bij tot de daling van de kasuitstroom. In beperkte mate werd dit tenietgedaan door financiële instrumenten in 2017 (-12,0 miljoen EUR).

De kasstroom gerelateerd aan de **financieringsactiviteiten** bedroegen -29,6 miljoen EUR (+416,8 miljoen EUR in 2017). In 2018 werden de uitgifte van de obligatie en handelspapieren, samen met de leningen die werden aangegaan tijdens het derde kwartaal van 2018, ruimschoots tenietgedaan door de terugbetaling van het overbruggingskrediet voor de overname van Radial, de afwikkeling van de pre-hedge renteswap in verband met de obligatie en de dividenden. De financieringsactiviteiten genereerden een kasinstroom in 2017, aangezien het overbruggingskrediet dat werd aangegaan voor de aankoop van Radial hoger was dan de uitbetaalde dividenden.

## Belangrijkste gebeurtenissen in het vierde kwartaal

---

### **Op 28 november 2018 besliste bpost om twee aparte dienstverleningen aan te bieden, met behulp van de “Prior”- en “Non Prior”-zegels**

Sinds 1 januari 2019 hebben de klanten van bpost twee mogelijkheden om hun brieven te versturen: ze kunnen kiezen tussen uitreiking binnen de drie werkdagen (Non Prior) of de uitreiking de werkdag nadien (Prior).

### **Op 20 december 2018 keurden het management van bpost en de sociale partners een nieuwe collectieve arbeidsovereenkomst goed voor de periode 2019-2020.**

De collectieve arbeidsovereenkomst (CAO) omvat een reeks maatregelen om de koopkracht van de postbodes van bpost te verhogen, de werklast te verminderen en de jobs op het terrein aantrekkelijker te maken. Er werd ook een akkoord bereikt over een reeks maatregelen om de verloning te verbeteren.

## Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum

---

In Februari 2019 kwam bpost tot een overeenkomst met betrekking tot de exit in de participatie van de Buren. Hierdoor koopt bpost de activa van de Buren in België. Dit laat bpost verder toe haar “last mile” aanbod voor pakjesuitreiking verder te stimuleren in België door middel van een fijnmazig netwerk van pakjesautomaten.

## Financiële kalender

---

<b>20.03.19 (10.00 CET)</b>	Telefonische vergadering met de analisten
<b>01.04.19</b>	Begin stille periode voorafgaand aan de Q1/2019 resultaten
<b>02.05.19 (17.45 CET)</b>	Financiële resultaten Q1/2019
<b>03.05.19 (10.00 CET)</b>	Telefonische vergadering met de analisten
<b>08.05.19</b>	Gewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders
<b>13.05.19</b>	Ex-dividend datum
<b>14.05.19</b>	Registratiedatum
<b>15.05.19</b>	Uitbetalingdatum van het dividend
<b>08.07.19</b>	Begin stille periode voorafgaand aan de Q2/2019 resultaten
<b>07.08.19 (17.45 CET)</b>	Financiële resultaten Q2/2019 en halfjaarlijkse resultaten
<b>08.08.19 (10.00 CET)</b>	Telefonische vergadering met de analisten
<b>07.10.19</b>	Begin stille periode voorafgaand aan de Q3/2019 resultaten
<b>06.11.19 (17.45 CET)</b>	Financiële resultaten Q3/2019
<b>07.11.19 (10.00 CET)</b>	Telefonische vergadering met de analisten
<b>02.12.19 (17.45 CET)</b>	Aankondiging interim dividend 2019
<b>05.12.19</b>	Ex-dividend datum (interim dividend)
<b>06.12.19</b>	Registratiedatum (interim dividend)
<b>09.12.19</b>	Uitbetalingdatum van het interimdividend

## Geauditeerde verkorte geconsolideerde jaarrekening <sup>4</sup>

Het college van commissarissen, Ernst & Young Bedrijfsrevisoren vertegenwoordigd door de heer Romuald Bilem en PVMD Bedrijfsrevisoren vertegenwoordigd door mevrouw Caroline Baert, heeft bij de geconsolideerde jaarrekening een verklaring zonder voorbehoud afgeleverd en heeft bevestigd dat de boekhoudkundige gegevens opgenomen in het huidig persbericht geen onmiskenbare inconsistenties bevatten met de geconsolideerde jaarrekening.

### Geconsolideerde resultatenrekening

In miljoen EUR	Totaal van het jaar		4 <sup>de</sup> kwartaal	
	2017	2018	2017	2018
Omzet	2.972,2	3.774,4	931,7	1.078,2
Overige bedrijfsopbrengsten	51,6	75,8	23,5	53,4
<b>TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>	<b>3.023,8</b>	<b>3.850,2</b>	<b>955,1</b>	<b>1.131,6</b>
Materiaalkost	(240,7)	(257,5)	(61,1)	(69,5)
Diensten en diverse goederen	(972,8)	(1.556,2)	(395,0)	(500,4)
Personeelskosten	(1.206,7)	(1.455,6)	(342,6)	(353,0)
Overige bedrijfskosten	(5,6)	(9,8)	(5,0)	(2,2)
Afschrijvingen en waardeverminderingen	(105,1)	(177,7)	(35,9)	(62,6)
<b>TOTAAL BEDRIJFSKOSTEN</b>	<b>(2.530,9)</b>	<b>(3.456,8)</b>	<b>(839,7)</b>	<b>(987,8)</b>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT)</b>	<b>492,9</b>	<b>393,4</b>	<b>115,5</b>	<b>143,8</b>
Financiële opbrengsten	5,8	6,1	2,5	1,4
Financiële kosten	(19,5)	(29,9)	(12,7)	(9,5)
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen	9,6	11,5	1,6	4,8
<b>RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITVOERING</b>	<b>488,7</b>	<b>381,0</b>	<b>106,9</b>	<b>140,5</b>
Belastingen	(165,8)	(117,4)	(39,8)	(35,9)
<b>NETTORESULTAAT VAN DE PERIODE</b>	<b>322,9</b>	<b>263,6</b>	<b>67,1</b>	<b>104,6</b>
Toerekenbaar aan:				
Aandeelhouders van bpost	324,9	264,8	68,6	104,9
Minderheidsbelangen	(2,0)	(1,2)	(1,4)	(0,3)

<sup>4</sup> De volledige geconsolideerde jaarrekening en toelichtingen voor het jaar 2018 zijn terug te vinden in het jaarverslag 2018 op [Corporate.bpost.be/investors](http://Corporate.bpost.be/investors)

#### WINST PER AANDEEL

In EUR	Totaal van het jaar		4de kwartaal	
	2017	2018	2017	2018
► gewone winst van het jaar, toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen van de moederschappij	1,62	1,34	0,34	0,52
► verwaterde winst van het jaar, toe te rekenen aan houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij	1,62	1,34	0,34	0,52

Overeenkomstig IAS 33 dient de verwaterde winst per aandeel berekend te worden door het nettoresultaat toerekenbaar aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij (na aanpassing van de effecten van alle potentiële verwaterde gewone aandelen) te delen door het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen tijdens het jaar, vermeerderd met het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen dat zou worden uitgegeven bij een omzetting van alle aandelenopties in gewone aandelen.

In het geval van bpost is er geen effect van verwatering op het netto resultaat toewijsbaar aan de houders van gewone aandelen en op het gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen.

## Geconsolideerd overzicht van de gerealiseerde en de niet-gerealiseerde resultaten

In miljoen EUR	Totaal van het jaar		4 <sup>de</sup> kwartaal	
	2017	2018	2017	2018
<b>NETTORESULTAAT VAN DE PERIODE</b>	<b>322,9</b>	<b>263,6</b>	<b>67,1</b>	<b>104,6</b>
<b>NIET GEREALISEERDE RESULTATEN</b>				
<i>Niet gerealiseerde resultaten die geherklasseerd worden naar de resultatenrekening in volgende periodes (na belastingen):</i>				
Wijzigingen van niet gerealiseerde resultaten van geassocieerde deelnemingen	(42,1)	(25,5)	(2,9)	(4,8)
Netto winst / (verlies) op de afdekking van een netto-investering	2,5	(5,7)	2,5	(1,6)
Netto winst / (verlies) op kasstroomafdekkingen	0,0	(14,0)	0,0	0,4
Wisselkoersverschillen uit omrekening van buitenlandse activiteiten	(16,5)	29,8	(12,9)	7,2
<b>NETTO NIET GEREALISEERDE WINST/(VERLIES) DIE GEHERKLASSEERD WORDT NAAR DE RESULTATENREKENING IN VOLGENDE PERIODES</b>	<b>(56,0)</b>	<b>(15,3)</b>	<b>(13,3)</b>	<b>1,2</b>
<i>Niet gerealiseerde resultaten die niet geherklasseerd worden naar de resultatenrekening in volgende periodes (na belastingen):</i>				
Herwaarderings winsten / (verliezen) op toegezegdpensioenregeling	3,1	4,6	1,2	4,1
<b>NETTO NIET GEREALISEERDE WINST/(VERLIES) DIE NIET GEHERKLASSEERD WORDT NAAR DE RESULTATENREKENING IN VOLGENDE PERIODES</b>	<b>3,1</b>	<b>4,6</b>	<b>1,2</b>	<b>4,1</b>
<b>NIET-GEREALISEERDE WINST/(VERLIES) NA BELASTINGEN</b>	<b>(53,0)</b>	<b>(10,7)</b>	<b>(12,1)</b>	<b>5,4</b>
<b>TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN NA BELASTINGEN</b>	<b>270,0</b>	<b>252,9</b>	<b>55,1</b>	<b>109,9</b>
Toerekenbaar aan:				
Aandeelhouders van bpost	271,9	254,1	56,5	110,2
Minderheidsbelangen	(2,0)	(1,2)	(1,4)	(0,3)



## Geconsolideerde balans

In miljoen EUR	31 december 2017	31 december 2017 herzien*	31 december 2018
<b>Activa</b>			
<b>Vaste activa</b>			
Materiële vaste activa	710,3	752,8	708,0
Immateriële vaste activa	910,6	890,4	874,9
Investeringen in geassocieerde deelnemingen	329,2	329,2	251,2
Vastgoedbeleggingen	5,7	5,7	18,7
Uitgestelde belastingvorderingen	31,5	31,4	31,5
Handels- en overige vorderingen	9,4	9,4	11,2
	<b>1.996,6</b>	<b>2.018,8</b>	<b>1.895,7</b>
<b>Vlottende activa</b>			
Voorraden	39,1	39,1	36,9
Te ontvangen belastingen	1,6	1,6	5,7
Handels- en overige vorderingen	719,4	714,9	712,0
Geldmiddelen en kasequivalenten	466,0	466,0	680,1
	<b>1.226,1</b>	<b>1.221,6</b>	<b>1.434,7</b>
Activa aangehouden voor verkoop	0,6	0,6	14,7
<b>TOTAAL ACTIVA</b>	<b>3.223,3</b>	<b>3.241,0</b>	<b>3.345,1</b>
<b>Eigen vermogen en passiva</b>			
Geplaatst kapitaal	364,0	364,0	364,0
Treasury aandelen	0,0	0,0	0,0
Reserves	310,1	310,1	271,4
Omrekeningsverschillen	(11,5)	(11,5)	12,7
Overgedragen resultaat	110,9	110,9	51,6
<b>Eigen vermogen toerekenbaar aan de eigenaars van de moedermaatschappij</b>	<b>773,5</b>	<b>773,5</b>	<b>699,7</b>
Eigen vermogen toerekenbaar aan minderheidsbelangen	4,3	4,3	2,5
<b>TOTAAL EIGEN VERMOGEN</b>	<b>777,8</b>	<b>777,8</b>	<b>702,3</b>
<b>Langlopende verplichtingen</b>			
Rentedragende verplichtingen en leningen	58,4	55,4	849,1
Personeelsbeloningen	326,9	326,9	308,4
Handels- en overige schulden	45,2	45,2	17,5
Voorzieningen	24,2	38,1	22,6
Uitgestelde belastingverplichtingen	12,3	12,3	7,3
	<b>467,0</b>	<b>478,0</b>	<b>1.204,8</b>
<b>Kortlopende verplichtingen</b>			
Rentedragende verplichtingen en leningen	699,9	699,9	175,7
Bankvoorschotten in rekening-courant	0,0	0,0	0,0
Voorzieningen	21,2	28,4	16,8
Te betalen belastingen	39,3	38,6	21,4
Derivaten	0,0	0,0	0,8
Handels- en overige schulden	1.218,2	1.218,4	1.212,5
	<b>1.978,5</b>	<b>1.985,3</b>	<b>1.427,3</b>
Verplichtingen direct verbonden met activa aangehouden voor verkoop	0,0	0,0	10,8
<b>TOTAAL PASSIVA</b>	<b>2.445,5</b>	<b>2.463,3</b>	<b>2.642,9</b>
<b>TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN PASSIVA</b>	<b>3.223,3</b>	<b>3.241,0</b>	<b>3.345,1</b>

\* Herzien om vergelijkbare informatie te tonen ten gevolge van de purchase price allocation van Radial.

## Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen

### Eigen vermogen toerekenbaar aan de eigenaars van de moedermaatschappij

In miljoen EUR	GEPLAATST KAPITAAL / TOEGELATEN KAPITAAL	EIGEN AANDELEN	OVERIGE RESERVES	OMREKENINGS VERSCHILLEN	OVERGEDRAGEN RESULTAAT	TOTAAL	MINDERHEIDS BELANGEN	TOTAAL EIGEN VERMOGEN
<b>PER 1 JANUARI 2017</b>	<b>364,0</b>	<b>0,0</b>	<b>274,2</b>	<b>2,5</b>	<b>135,5</b>	<b>776,3</b>	<b>3,1</b>	<b>779,3</b>
Resultaat van het jaar 2017					324,9	324,9	(2,0)	322,9
Niet-gerealiseerde resultaten			96,5	(14,0)	(135,5)	(53,0)		(53,0)
<b>TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>96,5</b>	<b>(14,0)</b>	<b>189,4</b>	<b>271,9</b>	<b>(2,0)</b>	<b>270,0</b>
Dividenden (betaling)			(50,0)		(212,0)	(262,0)	0,0	(262,0)
Andere			(10,7)		(2,0)	(12,7)	3,2	(9,5)
<b>PER 31 DECEMBER 2017</b>	<b>364,0</b>	<b>0,0</b>	<b>310,1</b>	<b>(11,5)</b>	<b>110,9</b>	<b>773,5</b>	<b>4,3</b>	<b>777,8</b>
<b>PER 1 JANUARI 2018</b>	<b>364,0</b>	<b>0,0</b>	<b>310,1</b>	<b>(11,5)</b>	<b>110,9</b>	<b>773,5</b>	<b>4,3</b>	<b>777,8</b>
Impact IFRS 9 op bpost bank			(59,9)			(59,9)		(59,9)
<b>PER 1 JANUARI 2018 (Herzien)</b>	<b>364,0</b>	<b>0,0</b>	<b>250,2</b>	<b>(11,5)</b>	<b>110,9</b>	<b>713,6</b>	<b>4,3</b>	<b>717,9</b>
Resultaat van het jaar 2018					264,8	264,8	(1,2)	263,6
Niet-gerealiseerde resultaten			76,1	24,2	(110,9)	(10,7)		(10,7)
<b>TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>76,1</b>	<b>24,2</b>	<b>153,9</b>	<b>254,1</b>	<b>(1,2)</b>	<b>252,9</b>
Dividenden (betaling)			(50,0)		(212,0)	(262,0)	0,0	(262,0)
Andere			(4,8)		(1,2)	(6,0)	(0,5)	(6,6)
<b>PER 31 DECEMBER 2018</b>	<b>364,0</b>	<b>0,0</b>	<b>271,4</b>	<b>12,7</b>	<b>51,6</b>	<b>699,7</b>	<b>2,5</b>	<b>702,3</b>

## Geconsolideerd kasstroomoverzicht

In miljoen EUR	Totaal van het jaar		4de kwartaal	
	2017	2018	2017	2018
<b>Operationele activiteiten</b>				
Resultaat voor belastingen	488,7	381,0	106,9	140,5
Afschrijvingen	105,1	177,7	35,9	62,6
Dubieuze debiteuren	3,3	10,5	2,6	3,0
Winst op de realisatie van materiële vaste activa	(15,9)	(30,0)	(9,0)	(26,1)
Andere non-cash elementen	(8,1)	(4,2)	(3,2)	(13,6)
Wijziging in personeelsbeloningen	(29,1)	(12,8)	1,4	(17,7)
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen	(9,6)	(11,5)	(1,6)	(4,8)
Ontvangen dividenden	11,8	4,0	6,0	4,0
Betaalde belastingen	(125,2)	(126,1)	(55,6)	(5,5)
Betaalde belastingen m.b.t. voorgaande jaren	(15,0)	(11,8)	0,0	0,0
<b>BEDRIJFSKASSTROOM VOOR WIJZIGING IN BEDRIJFSKAPITAAL EN VOORZIENINGEN</b>	<b>405,9</b>	<b>376,8</b>	<b>83,4</b>	<b>142,3</b>
Afname / (toename) van handels- en overige vorderingen	(91,1)	14,7	(172,3)	(136,7)
Afname / (toename) in voorraden	(0,3)	0,3	(0,3)	(0,3)
Toename / (afname) van handels- en overige schulden	(48,3)	(10,9)	124,6	195,6
Ontvangen deposito's van derden	15,0	9,7	15,0	35,8
Toename / (afname) van voorzieningen	(15,2)	(28,6)	(3,8)	(12,9)
<b>NETTO KASSTROOM UIT BEDRIJFSACTIVITEITEN</b>	<b>266,1</b>	<b>362,0</b>	<b>46,7</b>	<b>223,9</b>
<b>Investeringsactiviteiten</b>				
Ontvangsten uit de verkoop van materiële vaste activa	24,0	55,6	12,8	46,5
Verwerving van materiële vaste activa	(96,7)	(88,9)	(43,3)	(36,5)
Verwerving van immateriële activa	(24,7)	(26,5)	(11,1)	(12,0)
Verwerving van overige investeringen	12,0	0,5	0,0	(0,0)
Verwerving van dochterondernemingen, na aftrek van verworven liquide middelen	(666,6)	(61,4)	(581,7)	0,0
<b>NETTO KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN</b>	<b>(751,9)</b>	<b>(120,8)</b>	<b>(623,2)</b>	<b>(2,1)</b>
<b>Financieringsactiviteiten</b>				
Opbrengsten van leningen en schulden financiële leasing	692,5	994,0	691,9	165,1
Aflossingen van leningen en schulden financiële leasing	(13,7)	(739,7)	(13,3)	(32,2)
Betalingen in het kader van derivatieve instrumenten	0,0	(21,5)	0,0	0,0
Transacties met minderheidsbelangen	0,0	(0,3)	0,0	0,0
Interim dividend betaald aan de aandeelhouders	(212,0)	(212,0)	(212,0)	(212,0)
Dividenden uitbetaald	(50,0)	(50,0)	0,0	0,0
<b>NETTO KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN</b>	<b>416,8</b>	<b>(29,5)</b>	<b>466,6</b>	<b>(79,1)</b>
<b>NETTO TOENAME VAN GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN</b>	<b>(68,9)</b>	<b>211,6</b>	<b>(110,0)</b>	<b>142,7</b>
<b>NETTO IMPACT WISSELKOERSVERSCHILLEN</b>	<b>(3,9)</b>	<b>2,5</b>	<b>(1,8)</b>	<b>(3,1)</b>
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant per 1 januari	538,9	466,0		
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant per 31 december	466,0	680,1		
<b>BEWEGINGEN TUSSEN 1 JANUARI EN 31 DECEMBER</b>	<b>(72,9)</b>	<b>214,1</b>		

## Woordenlijst

---

- **Bedrijfsresultaat (EBIT):** resultaat van de bedrijfsopbrengsten min de bedrijfskosten (Earnings Before Interests and Taxes).
- **Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen (EBITDA):** Bedrijfsresultaat, zonder rekening te houden met de afschrijvingen en waardeverminderingen (Earnings Before Interests, Taxes, Depreciation and Amortization).
- **BGAAP:** Belgisch financiële rapporterings framework
- **Capex:** Totaal van de investeringen in vaste activa.
- **Genormaliseerd Bedrijfsresultaat/Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen/Nettoresultaat/Operationele vrije kasstroom:** Bedrijfsresultaat/Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen/Nettoresultaat/Operationele vrije kasstroom exclusief eenmalige elementen. Aanpassende elementen vertegenwoordigen belangrijke elementen binnen de opbrengsten of kosten die ten gevolge van hun niet-recurrent karakter niet zijn opgenomen in de interne rapportering en de resultaatsanalyses. bpost gebruikt een consistente benadering bij de bepaling of een opbrengst of kostelement aanpassend is en of het voldoende significant is om uit de gerapporteerde cijfers te worden uitgesloten ten einde genormaliseerde cijfers te bekomen. Een aanpassend element is verondersteld significant te zijn als het 20 miljoen EUR of meer bedraagt. Alle winsten en verliezen ten gevolge van de buitengebruikstelling van activiteiten worden genormaliseerd ongeacht het bedrag zij vertegenwoordigen. Terugnages van provisies waarvan de aanlegging eerder werd genormaliseerd, worden ook genormaliseerd ongeacht hun bedrag.
- **Nettoschuld/(netto geldmiddelen)** bestaat uit rentedragende en niet-rentedragende leningen verminderd met geldmiddelen en kasequivalenten.
- **Nettoresultaat van de periode (EAT):** resultaat na belastingen
- **Onderliggende volumes:** onderliggende volumes starten van de gerapporteerde volumes en omvatten bepaalde correcties bijvoorbeeld voor de impact van het aantal werkdagen met betrekking tot de verkoop van zegels en frankeermachines, evenals volumes met betrekking tot verkiezingen.
- **Operationele vrije kasstroom:** kasstroom van operationele activiteiten + kasstroom van investeringsactiviteiten.
- **Werkelijke belastingvoet:** Belastingen/Winst voor belastingen.