

bpost: resultaten vierde kwartaal 2017

Kernfeiten vierde kwartaal 2017

- **De bedrijfsopbrengsten (inkomsten)** bedroegen 955,1 miljoen EUR (+38,3 %) dankzij uitstekende inkomsten bij Parcels ingevolge de eindejaarsverkopen en de positieve impact van de consolidatie van Radial (1,5 maand) dewelke de evolutie van Domestic Mail compenseerde.
- **De onderliggende volumetrend bij Domestic Mail bedroeg -6,4 %** (-5,8 % voor het jaar 2017). De toename in het kwartaal van de e-substitutie bij Transactional Mail werd gedeeltelijk gecompenseerd door de positieve volumetrend bij Advertising Mail.
- **De aanhoudende uitmuntende volumegroei bij Domestic Parcels bedroeg +30,8 %** (+28,2 % voor het volledige jaar), ingevolge de snel groeiende e-commerce en het online C2C-productaanbod tijdens de eindejaarspiek. Prijs/mix-effect van -6,9 %.
- **Logistic Solutions steeg met 237,2 miljoen EUR**, ingevolge de consolidatie van Radial en DynaGroup.
- **Additional Sources of Revenues** steeg met +44,8 miljoen EUR, ingevolge de overname van Ubiway.
- **De kosten (+269,9 miljoen EUR)** worden beïnvloed door overnames en de eindejaarspiek.
- **De EBITDA steeg met 9,9 miljoen EUR tot 151,4 miljoen EUR**, overnames inbegrepen.
- **De BGAAP nettowinst van bpost NV** voor het volledige jaar bedroeg 291,0 miljoen EUR.
- **Voorgestelde totaal dividend van 1,31 bruto per aandeel** gebaseerd op de resultaten van 2017, bestaande uit een interimdividend van 1,06 EUR (uitgekeerd in december 2017) en een voorgesteld einddividend van EUR 0,25, onder voorbehoud van de goedkeuring door de aandeelhouders.

Commentaar van de CEO

Koen Van Gerven, CEO, verklaarde: *"In 2017 bereikten we belangrijke mijlpalen om onze duurzame rendabele groei voort te zetten. Eerst en vooral stelt de recente strategische overname van Radial ons in staat om onze activiteiten in de snel groeiende e-commercesector uit te breiden. Ten tweede vormt de succesvolle lancering van het grootste sorteercentrum in de Benelux een cruciale factor om onze klanten operationele uitmuntendheid te bieden. En tot slot zorgt de nieuwe postwet, die onlangs door het Belgische parlement werd gestemd, voor een stabiel en transparant regelgevend kader in België.*

Het vierde kwartaal kende opnieuw een uitmuntende groei van Domestic Parcels ingevolge een sterke online eindejaarsverkoop. Echter ons operationeel resultaat is geïmpacteerd door een toegenomen e-substitutie bij Transactional Mail, kosten gerelateerd aan het opstarten van de activiteiten in het nieuwe sorteercentrum in Brussel, hogere operationele kosten om de eindejaarspiek te beheren en een herstructureringsprovisie voor Ubiway. De voornaamste financiële doelstelling van 2017 bestond erin om de afwezigheid van een prijsverhoging voor het kleingebruikerspakket met een geschatte impact van 20 miljoen EUR te compenseren. Onze operationele resultaten voor het volledige jaar 2017 liggen boven die van vorig jaar, ingevolge de uitstekende prestaties van Parcels en de bijdrage van de overnames, waaronder Radial. Volgend jaar zal ook weer een jaar vol uitdagingen worden, maar we blijven vertrouwen stellen in onze strategie, die net als de voorbije jaren vruchten zal blijven afwerpen.

Vooruitzichten voor 2018

De vooruitzichten voor 2018 omvatten de overnames van Radial, Bubble Post, Leen Menken Foodservice Logistics, IMEX Global Solutions en M.A.I.L..

We verwachten een groei van de inkomsten ten gevolge van:

- een **“double-digit” volumegroei** bij **Domestic Parcels**, met een prijs/mix-effect tussen -3% en -6%.
- **aanhoudende groei van International Parcels**, ondersteund door overnames.
- Stabiele **Radial** inkomsten

gedeeltelijk tenietgedaan door:

- een onderliggende **volumedaling** van Domestic Mail **tot 7%**, gedeeltelijk gecompenseerd door een prijs/mix effect van gemiddeld +4%
- Een voorzetting van de daling van Banking & Financial inkomsten

Langs de kostenzijde verwachten we hogere kosten ten gevolge van:

- toename van de transportkosten in lijn met de groei van International Parcels & Mail
- consolidatie van overgenomen bedrijven
- een salarisindexatie verwacht vanaf november 2018
- Radial kosten geïmpacteerd door de uitfasering van de webwinkel business en hoger dan verwachte operationele kosten (medische kosten en inflatie) niet volledig gecompenseerd door productiviteitsverbeteringen.

gedeeltelijk gecompenseerd door:

- continue productiviteitsverbeteringen gecombineerd met een optimale VTE mix
- continue kostoptimalisatie

Dit resulteert in onze ambitie om een **recurrente EBITDA tussen 560 en 600 miljoen EUR en een dividend voor 2018, ten minste op hetzelfde niveau als in 2017**, te realiseren.

- De **bruto kapitaalsuitgaven** zullen naar verwachting rond de **140,0 miljoen EUR** liggen, voornamelijk door terugkerende en Visie 2020 investeringen en business ontwikkelings investeringen voor nieuwe dochterondernemingen (Radial, Ubiway en DynaGroup).

Kerncijfers¹

4de kwartaal (in miljoen EUR)					
	Gerapporteerd		Genormaliseerd		% Δ
	4Q16	4Q17	4Q16	4Q17	
Totaal bedrijfsopbrengsten (inkomsten)	690,7	955,1	690,7	955,1	38,3%
Bedrijfskosten	549,2	803,7	549,2	803,7	46,3%
EBITDA	141,5	151,4	141,5	151,4	7,0%
Marge (%)	20,5%	15,9%	20,5%	15,9%	
EBIT	118,0	115,5	118,0	124,2	5,3%
Marge (%)	17,1%	12,1%	17,1%	13,0%	
Winst voor belastingen	121,0	106,9	121,0	115,7	-4,4%
Belastingen	19,3	39,8	41,5	42,2	
Nettowinst	101,7	67,1	79,5	73,5	-7,6%
Vrije kasstroom	34,5	(576,6)	34,5	(576,6)	
bpost N.V. nettowinst (BGAAP)	86,8	68,2	64,7	68,2	5,5%
Nettoschuld / (Netto geldmiddelen) per 31 december	(492,7)	292,4	(492,7)	292,4	
Totaal van het jaar (in miljoen EUR)					
	Gerapporteerd		Genormaliseerd		% Δ
	YTD16	YTD17	YTD16	YTD17	
Totaal bedrijfsopbrengsten (inkomsten)	2.425,2	3.023,8	2.425,2	3.023,8	24,7%
Bedrijfskosten	1.838,4	2.425,9	1.838,4	2.425,9	32,0%
EBITDA	586,9	598,0	586,9	598,0	1,9%
Marge (%)	24,2%	19,8%	24,2%	19,8%	
EBIT	496,5	492,9	496,5	501,6	1,0%
Marge (%)	20,5%	16,3%	20,5%	16,6%	
Winst voor belastingen	489,5	488,7	489,5	497,5	1,6%
Belastingen	143,2	165,8	165,4	168,2	
Nettowinst	346,2	322,9	324,1	329,3	1,6%
Vrije kasstroom	193,9	(485,8)	193,9	(485,8)	
bpost N.V. nettowinst (BGAAP)	308,7	291,0	286,5	291,0	1,6%
Nettoschuld / (Netto geldmiddelen) per 31 december	(492,7)	292,4	(492,7)	292,4	

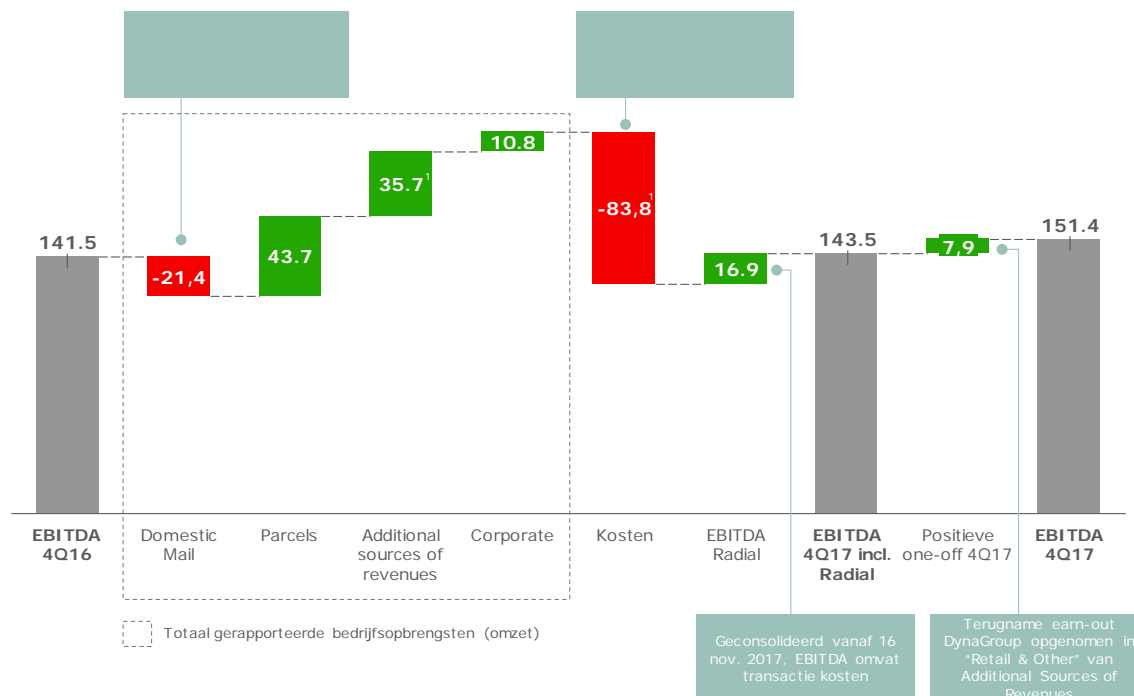
Voor meer informatie:

Baudouin de Hepcée T. +32 2 276 2228 (media en IR)
 Saskia Dheedene T. +32 2 276 7643 (uitsluitend IR)

corporate.bpost.be/investors
investor.relations@bpost.be

¹ De genormaliseerde en Q4 cijfers werden niet geauditeerd.

Vierde kwartaal 2017 - Resultatenrekening



inclusief -15,4m € boekhoudkundige correctie van Ubiway Distribution omzet en materiaal kosten in 4Q16

De totale vergelijkbare bedrijfsopbrengsten stegen met 279,8 miljoen EUR tot 955,1 miljoen EUR. Zonder de impact van Radial (203,1 miljoen EUR), bedroeg de stijging 76,7 miljoen EUR. Deze stijging was toe te schrijven aan Parcels (+43,7 miljoen EUR, hetgeen wordt verklaard door de groei van Parcels en de integratie van DynaGroup), samen met de integratie van Ubiway en het terugdraaien van de earn-out van DynaGroup, die de grootste bijdrage leverde voor de stijging van Additional Sources of Revenue (+43,6 miljoen EUR) en de totale bedrijfsopbrengsten toerekenbaar aan Corporate (+10,8 miljoen EUR). Al deze effecten werden gedeeltelijk gecompenseerd door de daling van Domestic Mail, aangezien de prijsverhoging bij Domestic Mail (+3,0 miljoen EUR) werd overtroffen door de volumedaling bij Domestic Mail (-23,6 miljoen EUR) en de impact van een werkdag (-0,7 miljoen EUR).

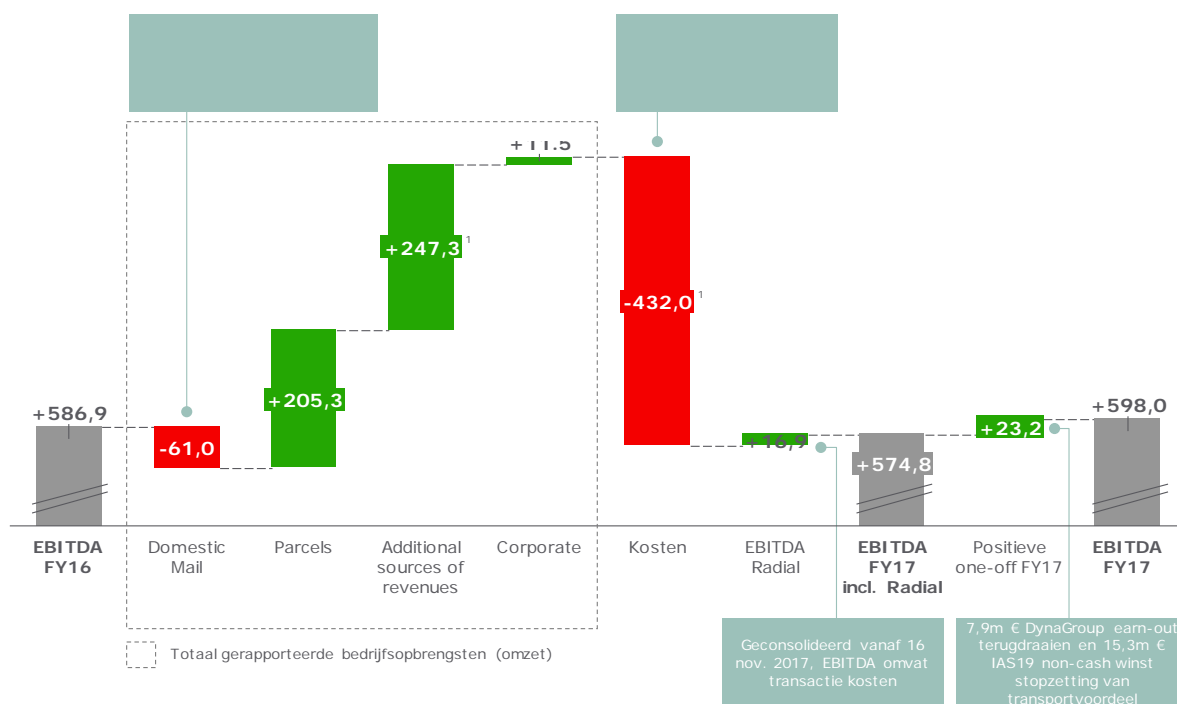
De gerapporteerde kosten, zonder Radial, stegen met 83,8 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de consolidatie van nieuwe dochterondernemingen. Genormaliseerde **EBITDA** en **EBIT** stegen met respectievelijk 9,9 miljoen EUR en 6,2 miljoen EUR geholpen door de terugname van de earn-out van DynaGroup en de bijdrage door Radial.

Het **netto financieel resultaat** daalde met 11,8 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge non-cash financiële resultaten met betrekking tot personeelsbeloningen IAS 19.

De genormaliseerde belastinguitgaven daalden in vergelijking met vorig jaar, waarbij de werkelijke belastingvoet 36,5 % bedroeg. Tijdens het laatste kwartaal van 2016 werd Deltamedia NV vereffend, hetgeen een positieve impact van 22,2 miljoen EUR genereerde. Het door bpost NV geboekte liquidatieverlies was fiscaal aftrekbaar in de mate dat het het fiscaal gestort kapitaal in Deltamedia NV niet overschreed. Gezien het eenmalig karakter werd deze transactie uitgesloten van de genormaliseerde resultaten.

De **genormaliseerde IFRS nettowinst van de groep** bedroeg 73,5 miljoen EUR. De **BGAAP nettowinst** van het moederbedrijf bedroeg 68,2 miljoen EUR en lag hoger dan vorig jaar, genormaliseerd voor de impact van de vereffening van Deltamedia, die 64,7 miljoen EUR bedroeg.

Volledig jaar 2017 - Resultatenrekening



Inclusief -15,4m € boekhoudkundige correctie van Ubiway Distribution omzet en materiaal kosten in 4Q16

De totale vergelijkbare bedrijfsopbrengsten stegen met 614,0 miljoen EUR tot 3.023,8 miljoen EUR. Zonder de impact van Radial (203,1 miljoen EUR), was de stijging 410,9 miljoen EUR. Deze stijging was toe te schrijven aan Parcels (+205,3 miljoen EUR, hetgeen wordt verklaard door de groei van Parcels en de integratie van DynaGroup), samen met de integratie van Ubiway en de terugname van de earn-out van DynaGroup, die de grootste bijdrage leverde voor de stijging van Additional Sources of Revenue (+255,2 miljoen EUR) en de totale bedrijfsopbrengsten toerekenbaar aan Corporate (+11,5 miljoen EUR). Al deze effecten werden gedeeltelijk gecompenseerd door de daling van Domestic Mail, aangezien de prijsverhoging bij Domestic Mail (+12,5 miljoen EUR) werd overtroffen door de volumedaling bij Domestic Mail (-71,3 miljoen EUR) en de impact van minder werkdagen (-2,3 miljoen EUR).

De gerapporteerde kosten, zonder Radial, stegen met 416,7 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de consolidatie van nieuwe dochterondernemingen. Genormaliseerde **EBITDA** en **EBIT** stegen met respectievelijk 11,1 miljoen EUR en 5,1 miljoen EUR. Exclusief eenmalige gebeurtenissen (terugname earn-out DynaGroup en non-cash winst met betrekking tot het stopzetten van een transport voordeel) en de bijdrage van Radial, is de EBITDA lichtjes lager dan het vooruitzicht.

Het **netto financieel resultaat** steeg met 3,2 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge non-cash financiële resultaten met betrekking tot personeelsbeloningen IAS 19.

De genormaliseerde belastinguitgaven daalden lichtjes in vergelijking met vorig jaar, waarbij de werkelijke belastingvoet 33,8% bedroeg. Tijdens het laatste kwartaal van 2016 werd Deltamedia NV vereffend, hetgeen een positieve impact van 22,2 miljoen EUR genereerde. Het door bpost NV geboekte liquidatieverlies was fiscaal aftrekbaar in de mate dat het het fiscaal gestort kapitaal in Deltamedia NV niet overschreed. Gezien het eenmalig karakter werd deze transactie uitgesloten van de genormaliseerde resultaten.

De **genormaliseerde IFRS nettowinst van de groep** bereikte 329,3 miljoen EUR, d.i. 5,2 miljoen EUR hoger dan vorig jaar. De **BGAAP nettowinst** van het moederbedrijf bedroeg 291,0 miljoen EUR en lag hoger dan vorig jaar die genormaliseerd voor de impact van de liquidatie van Deltamedia 286,5 miljoen EUR bedroeg.

Totale bedrijfsopbrengsten: groepsoverzicht

Ingevolge de overnames van vorig jaar die resulteerden in een uitbreiding van de producten en diensten, werd de inkomstenportfolio van de bpost-groep bijgewerkt om de verschillende activiteiten beter weer te geven. Vanaf 1 januari 2017 werden de pakjesoplossingen en de fulfillment-diensten overgeheveld naar de Logistics Solutions-portfolio (voorheen Special Logistics genoemd), terwijl de Kariboo-activiteiten van Ubiway en de douaneactiviteiten naar Domestic Parcels werden getransfereerd. Deze portfolio's werden voordien opgenomen onder Additional sources of revenues, meer in het bijzonder onder Value added services en Overige. De Aziatische pakjesproducten werden gealigneerd en zijn nu allemaal opgenomen in de International Parcels-portfolio in plaats van bij International Mail. Tot slot werden de pers en convenience-distributie activiteiten van Ubiway vanuit Retail & Overige overgeheveld naar de nieuwe productcategorie "Distribution".

Verder werd in 2017 de purchase price allocation (PPA) van Ubiway afgerond en werden de boekhoudregels afgestemd op de regels van de bpost Groep. Een deel van de opbrengsten die in het vierde kwartaal van 2016 werden geboekt volgens het 'principal' model werden gecorrigeerd naar het 'agent' model teneinde in lijn te zijn met IAS 18 "Opbrengsten". Als gevolg daarvan worden sommige verkopen en kosten van verkopen nu voorgesteld op nettobasis, dit leidde tot een daling van opbrengsten en materiaalkosten ten belope van 15,4 miljoen EUR, maar had geen impact op de EBITDA, de EBIT of het nettoresultaat.

Teneinde deze wijzigingen weer te geven, werden de cijfers van 2016 op het niveau van de productportfolios vergelijkbaar gemaakt. De vergelijkbare cijfers zijn terug te vinden onder de notie "vergelijkbaar". De hierna vermelde verschillen vergelijken de cijfers van 2017 met de vergelijkbare cijfers van 2016.

Vierde kwartaal 2017

In miljoen EUR	4Q16	Herclas sificaties	4Q16 vergelijk baar	Δ	4Q17	% Δ	Onder liggend vol. % Δ
Domestic Mail	381,2	0,0	381,2	(21,4)	359,8	-5,6%	-6,4%
Transactional Mail	235,1		235,1	(20,3)	214,8	-8,6%	-8,9%
Advertising Mail	66,2		66,2	1,1	67,3	1,7%	0,5%
Press	79,9		79,9	(2,2)	77,7	-2,8%	-2,6%
Parcels	118,3	4,0	122,3	245,6	367,9	200,7%	
Domestic Parcels	52,0	1,1	53,1	11,7	64,8	22,0%	+30,8%
International Parcels	64,4	1,9	66,3	(3,3)	63,0	-5,0%	
Logistic solutions	2,0	1,0	3,0	237,2	240,2	-	
Additional Sources of Revenues	189,2	(19,4)	169,8	44,8	214,6	26,4%	
International Mail	45,5	(1,9)	43,6	(0,6)	43,0	-1,4%	
Value Added Services	25,5	(0,7)	24,8	0,7	25,4	2,6%	
Banking and Financial Products	49,9	0,0	49,9	(6,5)	43,5	-13,0%	
Distribution		10,7	10,7	15,1	25,8	141,0%	
Retail & Overige	68,3	(27,6)	40,7	36,2	76,9	88,8%	
Corporate	2,0	0,0	2,0	10,8	12,8	535,7%	
TOTAAL	690,7	(15,4)	675,3	279,8	955,1	41,4%	

De totale vergelijkbare bedrijfsopbrengsten stegen met 279,8 miljoen EUR, of 41,4 %, van 675,3 miljoen EUR in het vierde kwartaal van 2017 tot 955,1 miljoen EUR in dezelfde periode van 2016.

De inkomsten uit **Domestic Mail** daalden met 21,4 miljoen EUR tot 359,8 miljoen EUR, aangezien de gerapporteerde en onderliggende volumedaling (gecorrigeerd voor 1 werkdag minder voor frankeermachines en 1 meer voor zegels) respectievelijk -6,6 % en -6,4 % bedroeg. Transactional Mail, met een gerapporteerde en onderliggende volumedaling van respectievelijk -9,2 % en -8,9 %, werd beïnvloed door een versnelde e-substitutie, voornamelijk in de bank- en telecomsector, in combinatie met een toegenomen aanvaarding van elektronische documenten door eindgebruikers. Advertising Mail liet voor het kwartaal een gerapporteerde en onderliggende volumestijging optekenen van +0,5 %. Deze stijging was het gevolg van de focus op groeisegmenten en indirecte kanalen. Het volume Press liet een lichtjes betere gerapporteerde en onderliggende trend zien van -2,6 % in vergelijking met het vorige kwartaal (-4,3 %) en het volledige jaar 2017 (-3,7 %). Dit voornamelijk ingevolge de tijdschriften.

De totale daling van het postvolume beïnvloedde de inkomsten met -23,6 miljoen EUR, samen met 1 werkdag minder voor frankeermachines en 1 meer voor zegels (-0,7 miljoen EUR) en werd gedeeltelijk gecompenseerd door de nettoverbetering in prijs en mix, ten belope van 3,0 miljoen EUR.

Parcels steeg met 245,6 miljoen EUR tot 367,9 miljoen EUR of zonder de impact van Radial (201,9 miljoen EUR) een stijging van 43,7 miljoen EUR. De aanhoudende groei van Domestic Parcels (11,7 miljoen EUR) en Logistics Solutions (35,3 miljoen EUR) ingevolge de consolidatie van DynaGroup werd lichtjes gecompenseerd door de lagere inkomsten voor International Parcels (-3,3 miljoen EUR). Domestic Parcels liet voor het kwartaal opnieuw een sterke volumegroei optekenen van +30,8 % ingevolge een sterke groei van de e-commerce en de aanhoudende groei van C2C-pakjes (online aanbod). De prijsstijgingen werden volledig gecompenseerd door de evolutie van de klanten- en productmix, hetgeen resulteerde in een negatief prijs/mix-effect van -6,9 % dewelke een negatieve impact op de inkomsten had. Bij International Parcels werd de groei van de stromen vanuit Azië en Europa gecompenseerd door lagere stromen vanuit de VS ingevolge sommige faserings-elementen en de impact van de zwakkere USD.

De totale bedrijfsopbrengsten uit **Additional Sources of Revenue** stegen met 44,8 miljoen EUR tot 214,6 miljoen EUR of zonder de impact van Radial (1,2 miljoen EUR) een stijging van 43,6 miljoen EUR. De daling van Banking and Financial Products (-6,5 miljoen EUR), ingevolge lagere inkomsten uit namens de Belgische Staat beheerde financiële transacties en de lagere commissie van bpost bank was ruimschoots gecompenseerd door de stijging van Distribution (12,9 miljoen EUR) en Retail en overige (37,1 miljoen EUR). Deze stijging komt vooral door de integratie van Ubiway en de terugname van DynaGroup earn-out.

De inkomsten uit **Corporate** stegen met 10,8 miljoen EUR.

Volledig jaar 2017

In miljoen EUR	FY16	Herclassificaties	FY16 vergelijkbaar	Δ	FY17	% Δ	Onderliggend vol. % Δ
Domestic Mail	1.414,4	0,0	1.414,4	(61,0)	1.353,4	-4,3%	-5,8%
Transactional Mail	873,3	0,0	873,3	(65,4)	807,9	-7,5%	-8,1%
Advertising Mail	247,8	0,0	247,8	5,0	252,9	2,0%	1,5%
Press	293,2	0,0	293,2	(0,6)	292,6	-0,2%	-3,7%
Parcels	379,4	9,6	388,9	407,2	796,1	104,7%	
Domestic Parcels	181,8	3,7	185,5	38,7	224,2	20,9%	+28,2%
International Parcels	189,5	2,8	192,3	30,3	222,6	15,8%	
Logistic Solutions	8,0	3,1	11,1	338,1	349,2	-	
Additional Sources of Revenues	600,1	(25,0)	575,1	256,4	831,5	44,6%	
International Mail	162,0	(2,8)	159,2	1,2	160,4	0,8%	
Value Added Services	103,1	(2,0)	101,1	0,4	101,5	0,4%	
Banking and Financial Products	192,4	0,0	192,4	(9,8)	182,6	-5,1%	
Distribution		10,7	10,7	87,3	98,1	-	
Retail & Overige	142,6	(31,0)	111,7	177,2	288,9	-	
Corporate	31,4	0,0	31,4	11,5	42,9	36,5%	
TOTAAL	2.425,2	(15,4)	2.409,8	614,0	3.023,8	25,5%	

De totale vergelijkbare bedrijfsopbrengsten stegen met 614,0 miljoen EUR, of 25,5 %, van 2.409,8 miljoen EUR in 2016 tot 3.023,8 miljoen EUR in 2017.

De inkomsten uit **Domestic Mail** bedroegen 1.353,4 miljoen EUR in 2017, d.i. een organische daling met 61,0 miljoen EUR tegenover vorig jaar, ingevolge een gerapporteerde volume-evolutie van -5,9 % en een onderliggende volume-evolutie van -5,8 %, gedeeltelijk gecompenseerd door een prijs/mix-verbetering.

De inkomsten uit **Parcels** stegen met 407,2 miljoen EUR om zo 796,1 miljoen EUR te bereiken. Zonder de integratie van Radial (201,9 miljoen EUR), was de stijging 205,3 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de uitstekende volumestijging van +28,2 % van Domestic Parcels versus +17,1 % in 2016, de stijging van International Parcels en de integratie van DynaGroup in Logistics Solutions.

Additional Sources of Revenue stegen met 256,4 miljoen EUR (excluding Radial 255,2 miljoen EUR) tot 831,5 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de integratie van Ubiway, de terugname van de earn-out van DynaGroup en de stijging van International Mail (1,2 miljoen EUR), gedeeltelijk gecompenseerd door de daling van de bank- en financiële activiteiten (-9,8 miljoen EUR).

De **Corporate**-inkomsten stegen met EUR 11,5 miljoen EUR tot 42,9 miljoen EUR.

Bedrijfskosten (exclusief afschrijvingen en waarderverminderingen)

Vierde kwartaal 2017

In miljoen EUR	4Q16	4Q16 Vergelijk baar	4Q17	% Δ
Personeelskosten en kosten van uitzendarbeid	305,0	305,0	401,0	31,5%
VTE	25.388	25.388	29.041	
Diensten en diverse goederen (excl. uitzendarbeid- en transportkosten)	128,5	128,5	178,8	39,1%
Transportkosten	68,9	68,9	157,8	129,1%
Overige kosten	46,8	31,4	66,1	110,8%
TOTAAL BEDRIJFSKOSTEN	549,2	533,8	803,7	50,6%

In het vierde kwartaal van 2017 bedroegen de **totale bedrijfskosten** 803,7 miljoen EUR en stegen ze met 269,9 miljoen EUR of 50,6 % op een vergelijkbare basis. Als we de integratie van nieuwe dochterondernemingen (257,7 miljoen EUR) niet in aanmerking nemen, dan stegen de bedrijfskosten met 12,2 miljoen EUR aangezien de stijging van transportkosten (9,1 miljoen EUR) en loonkosten en kosten voor uitzendarbeid (9,7 miljoen EUR) enkel gedeeltelijk gecompenseerd werden door de daling van andere kosten (5,4 miljoen EUR) en diensten en diverse goederen excl. kosten voor uitzendarbeid en transport (1,3 miljoen EUR).

De **loonkosten en de kosten voor uitzendarbeid** bedroegen 401,0 miljoen EUR en vertoonden een nettostijging van 96,0 miljoen EUR in vergelijking met dezelfde periode van 2016; dat was voornamelijk het gevolg van de impact van de nieuwe dochterondernemingen (86,2 miljoen EUR).

Het gerapporteerde gemiddelde jaar op jaar personeelsbestand vertoonde een stijging van 3.654 VTE en uitzendkrachten en resulteerde in 93,5 miljoen EUR aan extra kosten, hetgeen kan worden verklaard door de integratie van VTE en uitzendkrachten van de nieuwe dochterondernemingen.

Een positief mix-effect verminderde de kosten met 3,0 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de aanwerving van hulppostmannen.

De indexering van de lonen in combinatie met de impact van de CAO en de loonverhogingen wegens verdiensten leidde tot een negatieve prijsimpact van 5,5 miljoen EUR.

Als we de impact van de integratie van nieuwe dochterondernemingen niet in aanmerking nemen, dan daalden **diensten en diverse goederen excl. kosten voor uitzendarbeid en transport** lichtjes met 1,3 miljoen EUR. De daling was voornamelijk toe te schrijven aan een daling van de vergoedingen aan derden en honoraria, en onderhoud en herstellingen gedeeltelijk gecompenseerd door de stijging van huur en huurkosten (voornamelijk het nieuwe sorteercentrum in Brussel).

De **transportkosten** bedroegen 157,8 miljoen EUR en liggen 88,9 miljoen EUR hoger dan vorig jaar (of 129,1 %), ingevolge de wijzigingen in de samenstelling van de groep (79,8 miljoen EUR) en de evolutie van de internationale activiteiten.

De stijging van **overige kosten** (34,7 miljoen EUR) wordt voornamelijk verklaard door de integratie van nieuwe dochterbedrijven (40,1 miljoen EUR), gedeeltelijk gecompenseerd door een daling van de overige bedrijfskosten.

Volledig jaar 2017

In miljoen EUR	Totaal van het jaar			
	2016	2016 Vergelijk baar	2017	% Δ
Personeelskosten en kosten voor uitzendarbeid	1.165,8	1.165,8	1.313,7	12,7%
VTE	24.850	24.850	26.906	
Diensten en diverse goederen (excl. uitzendarbeid- en transportkosten)	393,2	393,2	491,5	25,0%
Transportkosten	217,2	217,2	374,2	72,3%
Overige kosten	62,1	46,7	246,4	427,6%
TOTAAL BEDRIJFSKOSTEN	1.838,4	1.823,0	2.425,9	33,1%

De totale bedrijfskosten bedroegen 2.425,9 miljoen EUR en stegen met 33,1 % of 602,9 miljoen EUR op een vergelijkbare basis. Als we de integratie van nieuwe dochterondernemingen (579,0 miljoen EUR) niet in aanmerking nemen, dan stegen de bedrijfskosten met 23,9 miljoen EUR aangezien de stijging van transportkosten (27,8 miljoen EUR), andere kosten (0,8 miljoen EUR) enkel gedeeltelijk gecompenseerd werden door de daling van loonkosten en kosten voor uitzendarbeid (4,2 miljoen EUR) en de diensten en diverse goederen excl. kosten voor uitzendarbeid en transport (0,6 miljoen EUR).

Loonkosten en kosten voor uitzendarbeid stegen met 147,9 miljoen EUR; dit wordt voornamelijk verklaard door de impact van de nieuwe dochterondernemingen (152,1 miljoen EUR). Het gerapporteerde gemiddelde jaar op jaar personeelsbestand vertoonde een stijging van 2.057 VTE en uitzendkrachten en genereerde 155,8 miljoen EUR aan extra kosten, hetgeen kan worden verklaard door de integratie van VTE en uitzendkrachten van de nieuwe dochterondernemingen. De prijseffecten en andere hebben een negatieve impact van 5,2 miljoen EUR, wat voornamelijk kan worden verklaard door loonindexering, de impact van de CAO, loonsverhogingen, gedeeltelijk gecompenseerd door de taxshift en personeelsbeloningen (non-cash winst met betrekking tot het stopzetten van een transport voordeel). Deze negatieve impacten werd deels gecompenseerd door een positief mix-effect (13,1 miljoen EUR).

Als we de impact van de integratie van nieuwe dochterondernemingen niet in aanmerking nemen, dan daalde **diensten en diverse goederen excl. kosten voor uitzendarbeid en transport** met 0,6 miljoen EUR. Deze variatie is voornamelijk toe te schrijven aan de daling van vergoedingen aan derden en honoraria, gecompenseerd door de stijging van huurkosten en levering van energie.

De **transportkosten** bedroegen 217,2 miljoen EUR en liggen 157,0 miljoen EUR hoger dan vorig jaar, voornamelijk ingevolge de wijzigingen in de samenstelling van de groep (129,2 miljoen EUR) en de evolutie van internationale activiteiten.

Overige kosten stegen met 199,7 miljoen EUR, maar stegen slechts lichtjes met 0,8 miljoen EUR als de impact van de integratie van de nieuwe dochterondernemingen niet in aanmerking wordt genomen.

Kasstroomoverzicht

Vierde kwartaal 2017

De nettokasuitstroom daalde in vergelijking met dezelfde periode van vorig jaar met 76,1 miljoen EUR tot 110,0 miljoen EUR.

De vrije kasstroom bedroeg -576,6 miljoen EUR in het vierde kwartaal van 2017 (+34,5 miljoen EUR in 2016).

De kasstroom uit bedrijfsactiviteiten verminderde met 76,9 miljoen EUR in vergelijking met dezelfde periode van vorig jaar naar 46,7 miljoen EUR voornamelijk ten gevolge van de verslechtering van het werkkapitaal (-77,2 miljoen EUR) ingevolge de piek van de seizoensverkoop van Radial in combinatie met lager openstaande handelsschulden.

De investeringsactiviteiten genereerden een kasuitstroom van 632,2 miljoen EUR in het vierde kwartaal van 2017 tegenover een uitstroom van 89,0 miljoen EUR voor dezelfde periode vorig jaar, ten gevolge van financiële instrumenten (+12,0 miljoen EUR) en hogere verkoop van materiële vaste activa (+3,5 miljoen EUR) die meer dan werden gecompenseerd door de hogere kasuitstromen gerelateerd aan kapitaalsuitgaven (-12,4 miljoen EUR) en de kasuitstroom met betrekking tot overnames van dochterondernemingen. De stijging van deze laatstgenoemde was het gevolg van de overname van Radial (-581,5 miljoen EUR) in het vierde kwartaal van 2017 gedeeltelijk gecompenseerd door de kasuitstroom van Ubiway (+39,9 miljoen EUR), de eerste earn-out betaling van Apple Express Canada (+3,7 miljoen EUR) en de investering in het Citie digitale platform (+0,8 miljoen EUR) in dezelfde periode vorig jaar.

De kasuitstroom uit **financieringsactiviteiten** bedroeg 466,6 miljoen EUR, ten gevolge van het aangaan van een overbruggingskrediet voor de acquisitie van Radial gecompenseerd door de betaling van het interimdividend.

Volledig jaar 2017

In 2017 verbruikte bpost 68,9 miljoen EUR cash. Dit is een daling van 7,3 miljoen EUR in vergelijking met de nettokasuitstroom van 76,2 miljoen EUR in 2016.

De **kasstroom uit bedrijfsactiviteiten** resulteerde in een kasinstroom van 266,1 miljoen EUR, 86,5 miljoen EUR minder dan in 2016. De kasstromen uit bedrijfsactiviteiten werden geïmpacteerd door de nettoimpact van uitbetalingen vorig jaar met betrekking tot het sociaal plan Alpha (+18,7 miljoen EUR), de betaling van eindrechten in 2016 (+16,8 miljoen EUR), voornamelijk fasering, en de afname van het werkkapitaal met 121,1 miljoen EUR, voornamelijk ingevolge de piek van de seizoensverkoop van Radial in combinatie met lager openstaande handelsschulden.

De **investeringsactiviteiten** genereerden een kasuitstroom van 751,9 miljoen EUR in 2017 in vergelijking met een uitstroom van 158,7 miljoen EUR vorig jaar, als gevolg van lagere opbrengsten uit de verkoop van materiële vaste activa (-3,2 miljoen EUR) en hogere kapitaalsuitgaven (-36,3 miljoen EUR), dewelke gedeeltelijk werden gecompenseerd door financiële instrumenten (+24,0 miljoen EUR). Kasuitstromen met betrekking tot de overname van nieuwe dochterondernemingen en activiteiten stegen met 577,7 miljoen EUR: Radial (-581,5 miljoen EUR), DynaGroup (-50,2 miljoen EUR), LGI (-11,0 miljoen EUR), Ubiway (+43,0 miljoen EUR), Apple Express (+12,3 miljoen EUR), FDM (+8,6 miljoen EUR), andere overnames (+1,0 miljoen EUR).

De **nettokasuitstroom uit financieringsactiviteiten** bedroeg 416,8 miljoen EUR, d.i. een stijging met 687,0 miljoen in vergelijking met vorig jaar, als gevolg van het overbruggingskrediet dat werd aangegaan voor de aankoop van Radial en het dividend aan minderheidsbelangen dat werd uitgekeerd in 2016, gedeeltelijk gecompenseerd door het hogere finale dividend in 2017.

Belangrijkste gebeurtenissen in het vierde kwartaal

Op 4 oktober 2017 werd Cubee gelanceerd, het grootste open netwerk van pakjesautomaten in België

Cubee is het resultaat van het samengaan van bpost en het Nederlandse de Buren vorig jaar. Het is een onafhankelijk, open netwerk van pakjesautomaten toegankelijk voor retailers, online klanten en koeriersbedrijven.

Op 20 oktober 2017 opende bpost het grootste sorteercentrum van de Benelux

Het nieuwe Brussel X, het gloednieuwe sorteercentrum van bpost in Neder-Over-Heembeek, werd officieel geopend door vicepremier en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecom en Post Alexander De Croo en burgemeester van Brussel Philippe Close. Met zijn 80.000 m² is het sorteercentrum het grootste in de Benelux en het tweede grootste in Europa. De nieuwe Brussel X zal zowel de brieven voor Brussel als voor Vlaams-Brabant als alle parcels voor het ganse land behandelen.

De blikvanger in Brussel X is de gloednieuwe high-tec parcel sorteer machine (PSM), die onmiddellijk de sorteer capaciteiten van bpost verdubbeld naar 300.000 pakjes per dag. Het nieuwe Brussel X kan ook 2,4 miljoen brieven per dag behandelen.

Op 16 november 2017 verwierf bpost 100 % van de aandelen van Radial, nadat het van de desbetreffende mededingingsautoriteiten alle noodzakelijke goedkeuringen had gekregen

De overname van Radial, een toonaangevende speler op het gebied van geïntegreerde logistieke dienstverlening op het vlak van e-commerce, past perfect in de groeistrategie van bpost. Ze stelt bpost in staat om zijn bestaande aanwezigheid in de VS te versterken en zijn productaanbod uit te breiden met meerwaardeactiviteiten die de volledige waardeketen van de e-commerce-logistiek bestrijken.

bpost's Group Executive Comité verwelkomde Henri de Romrée, Nico Cools en Dirk Tirez

Om het bedrijf voor de toekomst voor te bereiden, heeft de Raad van Bestuur beslist om het Group Executive Comité van bpost te versterken vanaf 15 januari 2018. Henri de Romrée volgt Koen Beeckmans op als Chief Financial Officer en lid van Group Executive Comité. Nico Cools, hoofd van de ICT division, werd CIO en lid van het Group Executive Comité. Dirk Tirez, Chief Legal & Regulatory Officer en Company Secretary, werd ook lid van het Group Executive Comité.

Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum

Op 11 januari 2018 nam bpost het Nederlandse bedrijf Leen Menken Foodservice Logistics B.V. over. Leen Menken Foodservice Logistics B.V. is een logistieke operator voor het transport van gekoelde en diepgevroren producten voor de e-commerce. Daarnaast kocht Landmark Global 100% van de aandelen van IMEX Global Solutions, Inc. en M.A.I.L., Inc. Beide bedrijven zijn actief in de business mail en worden bijgevoegd bij Landmark Global's Mail division MSI. IMEX Global Solutions, Inc. is een derde partij logistiek bedrijf in de VS, actief in grensoverschrijdende levering van publicaties en brieven. M.A.I.L., Inc. is actief in de distributie van commerciële brieven/catologi voor re/e-tailers, mail-room diensten en parcel distributie.

Daarnaast heeft bpost, op 1 januari 2018, de overblijvende aandelen in Parcify NV gekocht om zo tot 100% van de aandelen te komen.

Financiële kalender

14.03.18 (10.00 CET)	Telefonische vergadering met de analisten
01.04.18	Begin stille periode voorafgaand aan de Q1/2018 resultaten
02.05.18 (17.45 CET)	Financiële resultaten Q1/2018
03.05.18 (10.00 CET)	Telefonische vergadering met de analisten
09.05.18	Gewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders
15.05.18	Ex-dividend datum
16.05.18	Registratiedatum
17.05.18	Uitbetalingdatum van het dividend
09.07.18	Begin stille periode voorafgaand aan de Q2/2018 resultaten
08.08.18 (17.45 CET)	Financiële resultaten Q2/2018 en halfjaarlijkse resultaten
09.08.18 (10.00 CET)	Telefonische vergadering met de analisten
08.10.18	Begin stille periode voorafgaand aan de Q3/2018 resultaten
07.11.18 (17.45 CET)	Financiële resultaten Q3/2018
08.11.18 (10.00 CET)	Telefonische vergadering met de analisten
03.12.18 (17.45 CET)	Aankondiging interim dividend 2018
06.12.18	Ex-dividend datum (interim dividend)
07.12.18	Registratiedatum (interim dividend)
10.12.18	Uitbetalingdatum van het interimdividend

Geauditeerde verkorte geconsolideerde jaarrekening ²

Het college van commissarissen, Ernst & Young Bedrijfsrevisoren vertegenwoordigd door de heer Eric Golenvaux en PVMD Bedrijfsrevisoren vertegenwoordigd door mevrouw Caroline Baert, heeft bij de geconsolideerde jaarrekening een verklaring zonder voorbehoud afgeleverd en heeft bevestigd dat de boekhoudkundige gegevens opgenomen in het huidig persbericht geen onmiskenbare inconsistenties bevatten met de geconsolideerde jaarrekening.

Geconsolideerde resultatenrekening

In miljoen EUR	Totaal van het jaar		4de kwartaal	
	2016	2017	2016	2017
Omzet	2.399,4	2.972,2	682,8	931,7
Overige bedrijfsopbrengsten	25,8	51,6	7,9	23,5
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	2.425,2	3.023,8	690,7	955,1
Materiaalkost	(60,4)	(240,7)	(39,5)	(61,1)
Diensten en diverse goederen	(665,2)	(972,8)	(216,6)	(395,0)
Personeelskosten	(1.111,1)	(1.206,7)	(285,8)	(342,6)
Overige bedrijfskosten	(1,7)	(5,6)	(7,3)	(5,0)
Afschrijvingen en waardeverminderingen	(90,3)	(105,1)	(23,5)	(35,9)
TOTAAL BEDRIJFSKOSTEN	(1.928,7)	(2.530,9)	(572,7)	(839,7)
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT)	496,5	492,9	118,0	115,5
Financiële opbrengsten	10,7	5,8	5,5	2,5
Financiële kosten	(27,6)	(19,5)	(3,9)	(12,7)
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen	9,9	9,6	1,4	1,6
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITVOERING	489,5	488,7	121,0	106,9
Belastingen	(143,2)	(165,8)	(19,3)	(39,8)
NETTORESULTAAT VAN DE PERIODE	346,2	322,9	101,7	67,1
Toerekenbaar aan:				
Aandeelhouders van bpost	343,8	324,9	100,3	68,6
Minderheidsbelangen	2,5	(2,0)	1,4	(1,4)

² De volledige geconsolideerde jaarrekening en toelichtingen voor het jaar 2017 zijn terug te vinden in het jaarverslag 2017 op Corporate.bpost.be/investors

WINST PER AANDEEL

In EUR	Totaal van het jaar		4de kwartaal	
	2016	2017	2016	2017
► gewone winst van het jaar, toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen van de moederschappij	1,72	1,62	0,50	0,34
► verwaterde winst van het jaar, toe te rekenen aan houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij	1,72	1,62	0,50	0,34

Overeenkomstig IAS 33 dient de verwaterde winst per aandeel berekend te worden door het nettoresultaat toerekenbaar aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij (na aanpassing van de effecten van alle potentiële verwaterde gewone aandelen) te delen door het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen tijdens het jaar, vermeerderd met het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen dat zou worden uitgegeven bij een omzetting van alle aandelenopties in gewone aandelen.

In het geval van bpost is er geen effect van verwatering op het netto resultaat toewijsbaar aan de houders van gewone aandelen en op het gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen.

Geconsolideerd overzicht van de gerealiseerde en de niet-gerealiseerde resultaten

In miljoen EUR	Per 31 december 2016	Per 31 december 2017
NETTORESULTAAT VAN DE PERIODE	346,2	322,9
NIET GEREALISEERDE RESULTATEN		
<i>Niet gerealiseerde resultaten die geherklasseerd worden naar de resultatenrekening in volgende periodes (na belastingen):</i>		
Netto winst / (verlies) op de afdekking van een netto-investering	0,0	2,5
Wisselkoersverschillen uit omrekening van buitenlandse activiteiten	1,9	(16,5)
NETTO NIET GEREALISEERDE WINST/(VERLIES) DIE GEHERKLASSEERD WORDT NAAR DE RESULTATENREKENING IN VOLGENDE PERIODES	1,9	(14,0)
<i>Niet gerealiseerde resultaten die niet geherklasseerd worden naar de resultatenrekening in volgende periodes (na belastingen):</i>		
Reële waarde van financiële activa beschikbaar voor verkoop door geassocieerde ondernemingen	(12,0)	(42,1)
<i>(Verlies) winst op voor verkoop beschikbare financiële activa</i>	(18,2)	(75,5)
<i>Inkomstenbelastingseffect</i>	6,2	33,5
Reële waarde van actuariële resultaten met betrekking tot toegezegde pensioenregelingen	(4,8)	3,1
<i>Actuariële winsten/(verliezen) met betrekking tot toegezegde pensioenregelingen</i>	(5,8)	4,3
<i>Inkomstenbelastingseffect</i>	1,0	(1,2)
NETTO NIET GEREALISEERDE WINST/(VERLIES) DIE NIET GEHERKLASSEERD WORDT NAAR DE RESULTATENREKENING IN VOLGENDE PERIODES	(16,8)	(39,0)
NIET-GEREALISEERDE WINST/(VERLIES) NA BELASTINGEN	(14,9)	(53,0)
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN NA BELASTINGEN	331,4	270,0
Toerekenbaar aan:		
Aandeelhouders van bpost	328,9	271,9
Minderheidsbelangen	2,5	(2,0)

Geconsolideerde balans

In miljoen EUR	Per 31 december 2016	Per 31 december 2017
Activa		
Vaste activa		
Materiële vaste activa	561,6	710,3
Immateriële vaste activa	224,4	910,6
Investeringen in geassocieerde deelnemingen	373,7	329,2
Vastgoedbeleggingen	6,2	5,7
Uitgestelde belastingsvorderingen	48,2	31,5
Handels- en overige vorderingen	2,8	9,4
	1.216,8	1.996,6
Vlottende activa		
Activa aangehouden voor verkoop	1,5	0,6
Financiële instrumenten	12,0	0,0
Voorraden	36,7	39,1
Te ontvangen belastingen	2,6	1,6
Handels- en overige vorderingen	481,8	719,4
Geldmiddelen en kasequivalenten	538,9	466,0
	1.073,5	1.226,7
TOTAAL ACTIVA	2.290,3	3.223,3
Eigen vermogen en passiva		
Eigen vermogen toerekenbaar aan de eigenaars van de moedermaatschappij		
Geplaatst kapitaal	364,0	364,0
Treasury aandelen	0,0	0,0
Reserves	274,2	310,1
Omrekeningsverschillen	2,5	(11,5)
Overgedragen resultaat	135,5	110,9
	776,3	773,5
Minderheidsbelangen	3,1	4,3
TOTAAL EIGEN VERMOGEN	779,3	777,8
Langlopende verplichtingen		
Rentedragende verplichtingen en leningen	47,7	58,4
Personeelsbeloningen	356,7	326,9
Handels- en overige schulden	40,3	45,2
Voorzieningen	31,6	24,2
Uitgestelde belastingsverplichtingen	1,1	12,3
	477,3	467,0
Kortlopende verplichtingen		
Rentedragende verplichtingen en leningen	10,3	699,9
Bankvoorschotten in rekening-courant	0,0	0,0
Voorzieningen	27,1	21,2
Te betalen belastingen	31,4	39,3
Handels- en overige schulden	964,8	1.218,2
	1.033,6	1.978,5
TOTAAL PASSIVA	1.511,0	2.445,5
TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN PASSIVA	2.290,3	3.223,3

Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen

Eigen vermogen toerekenbaar aan de eigenaars van de moedermaatschappij

In miljoen EUR	GEPLAATST KAPITAAL / TOEGELATEN KAPITAAL	EIGEN AANDELEN	OVERIGE RESERVES	OMREKENINGS VERSCHILLEN	OVERGEDRAGEN RESULTAAT	TOTAAL	MINDERHEIDS BELANGEN	TOTAAL EIGEN VERMOGEN
PER 1 JANUARI 2016	364,0	0,0	230,9	0,6	99,3	694,8	0,0	694,8
Resultaat van het jaar 2016					343,8	343,8	2,5	346,2
Niet-gerealiseerde resultaten			82,5	1,9	(99,3)	(14,9)		(14,9)
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN	0,0	0,0	82,5	1,9	244,5	328,9	2,5	331,4
Dividenden (betaling)			(48,0)		(212,0)	(260,0)	(2,0)	(262,0)
Andere			8,9		3,7	12,6	2,6	15,2
PER 31 DECEMBER 2016	364,0	0,0	274,2	2,5	135,5	776,3	3,1	779,3
PER 1 JANUARI 2017	364,0	(0,0)	274,2	2,5	135,5	776,3	3,1	779,3
Resultaat van het jaar 2017					324,9	324,9	(2,0)	322,9
Niet-gerealiseerde resultaten			96,5	(14,0)	(135,5)	(53,0)		(53,0)
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN	0,0	0,0	96,5	(14,0)	189,4	271,9	(2,0)	270,0
Dividenden (betaling)			(50,0)		(212,0)	(262,0)	0,0	(262,0)
Andere			(10,7)		(2,0)	(12,7)	3,2	(9,5)
PER 31 DECEMBER 2017	364,0	(0,0)	310,1	(11,5)	110,9	773,5	4,3	777,8

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

In miljoen EUR	Totaal van het jaar		4de kwartaal	
	2016	2017	2016	2017
Operationele activiteiten				
Resultaat voor belastingen	489,5	488,7	121,0	106,9
Afschrijvingen	89,8	105,1	23,5	35,9
Dubieuze debiteuren	1,6	3,3	0,8	2,6
Winst op de realisatie van materiële vaste activa	(17,0)	(15,9)	(4,6)	(9,0)
Andere non-cash elementen	(0,4)	(8,1)	(0,4)	(3,2)
Wijziging in personeelsbeloningen	4,7	(29,1)	(2,6)	1,4
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen	(9,9)	(9,6)	(1,4)	(1,6)
Ontvangen dividenden	0,0	11,8	0,0	6,0
Betaalde belastingen	(130,4)	(125,2)	(53,3)	(55,6)
Betaalde belastingen m.b.t. voorgaande jaren	(20,9)	(15,0)	0,0	0,0
BEDRIJFSKASSTROOM VOOR WIJZIGING IN BEDRIJFSKAPITAAL EN VOORZIENINGEN	407,0	405,9	83,0	83,4
Afname / (toename) van handels- en overige vorderingen	(6,6)	(91,1)	(70,8)	(172,3)
Afname / (toename) in voorraden	2,0	(0,3)	2,5	(0,3)
Toename / (afname) van handels- en overige schulden	(36,7)	(33,3)	104,2	139,7
Toename / (afname) van voorzieningen	(13,1)	(15,2)	4,5	(3,8)
NETTO KASSTROOM UIT BEDRIJFSACTIVITEITEN	352,6	266,1	123,5	46,7
Investeringsactiviteiten				
Ontvangsten uit de verkoop van materiële vaste activa	27,2	24,0	9,3	12,8
Verwerving van materiële vaste activa	(72,7)	(96,7)	(38,2)	(43,3)
Verwerving van immateriële activa	(12,3)	(24,7)	(4,2)	(11,1)
Verwerving van overige investeringen	(12,0)	12,0	(11,5)	0,0
Verwerving van dochterondernemingen, na aftrek van verworven liquide middelen	(89,0)	(666,6)	(44,3)	(581,7)
NETTO KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN	(158,7)	(751,9)	(89,0)	(623,2)
Financieringsactiviteiten				
Opbrengsten van leningen en schulden financiële leasing	1,6	692,5	1,0	691,9
Aflossingen van leningen en schulden financiële leasing	(9,7)	(13,7)	(9,5)	(13,3)
Interim dividend betaald aan de aandeelhouders	(212,0)	(212,0)	(212,0)	(212,0)
Dividenden betaald	(48,0)	(50,0)	0,0	0,0
Dividenden betaald aan minderheidsbelangen	(2,0)	0,0	0,0	0,0
NETTO KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN	(270,1)	416,8	(220,6)	466,6
NETTO TOENAME VAN GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN	(76,2)	(68,9)	(186,1)	(110,0)
NETTO IMPACT WISSELKOERSVERSCHILLEN	(0,4)	(3,9)	0,9	(1,8)
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant per 1 januari	615,5	538,9		
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant per 31 december	538,9	466,0		
BEWEGINGEN TUSSEN 1 JANUARI EN 31 DECEMBER	(76,6)	(72,9)		

Woordenlijst

- **Capex:** Totaal van de investeringen in vaste activa.
- **Bedrijfsresultaat (EBIT):** resultaat van de bedrijfsopbrengsten min de bedrijfskosten (Earnings Before Interests and Taxes).
- **Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen (EBITDA):** Bedrijfsresultaat, zonder rekening te houden met de afschrijvingen en waardeverminderingen (Earnings Before Interests, Taxes, Depreciation and Amortization).
- **Werkelijke belastingvoet:** Belastingen/Winst voor belastingen.
- **Nettoschuld/(netto geldmiddelen)** bestaat uit rentedragende en niet-rentedragende leningen verminderd met geldmiddelen en kasequivalenten.
- **Genormaliseerd Bedrijfsresultaat/Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen/Nettoresultaat/Operationele vrije kasstroom:** Bedrijfsresultaat/Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen/Nettoresultaat/Operationele vrije kasstroom exclusief eenmalige elementen. Eenmalige elementen vertegenwoordigen belangrijke elementen binnen de opbrengsten of kosten die ten gevolge van hun uitzonderlijk karakter niet zijn opgenomen in de interne rapportering en de resultaatsanalyses. bpost streeft naar een consistente benadering bij de bepaling of een opbrengst of kostelement eenmalig is en of het voldoende significant is om uit de gerapporteerde cijfers te worden uitgesloten ten einde genormaliseerde cijfers te bekomen. Een eenmalig element is verondersteld significant te zijn als het 20 miljoen EUR of meer bedraagt. Alle winsten en verliezen ten gevolge van de buitengebruikstelling van activiteiten worden genormaliseerd ongeacht het bedrag zij vertegenwoordigen. Terugnages van provisies waarvan de aanlegging eerder werd genormaliseerd, worden ook genormaliseerd ongeacht hun bedrag.
- **Operationele vrije kasstroom:** kasstroom van operationele activiteiten + kasstroom van investeringsactiviteiten.