

RealDolmen bevestigt positie als lokale top Outsourcing service provider

Onderzoeksbureau Whitelane publiceerde de resultaten van haar 2015 Outsourcing studie. Hiermee peilen ze naar de tevredenheid van Belgische en Luxemburgse bedrijven over de kwaliteit van hun IT outsourcing partners, dit zowel voor Application Development & Maintenance outsourcing, Datacenter outsourcing als End User Services outsourcing. Meer dan 200 bedrijven en hun CIO's werden ondervraagd over aspecten zoals business value, service delivery, pro-activiteit, prijs, project & change management, account management en relatie.

RealDolmen bevestigt al jaren zijn reputatie in deze studie en doet dat ook dit jaar weer door in alle categorieën een top positie in te nemen.

Voornaamste resultaat is het behoud van de 1ste plaats voor Datacenter outsourcing. In de categorieën Application Development & Maintenance outsourcing en End User Services outsourcing behaalt het respectievelijk de 2de en 3de plaats. Hiermee bevestigen de ondervraagde CIO's dat RealDolmen een absolute topspeler is op het gebied van IT outsourcing.

Marc De Keersmaecker, algemeen directeur van RealDolmen, "Ik ben vanzelfsprekend zeer blij en trots op dit resultaat en zeker op het feit dat we jaar na jaar er in slagen dit als lokale topspeler te blijven bestendigen. Ik wil dan ook alle medewerkers die dagelijks instaan voor de invulling van deze outsourcing contracten bedanken voor hun inzet."

Chantal Roosens, Sales Director, voegt hier nog aan toe, "Een outsourcing contract is maar zo goed als de relatie met de klant, het vertrouwen tussen alle partijen en, vanzelfsprekend, de resultaten die het vorm geven. Daarom zijn we vanuit de sales organisatie ook zeer trots op dit resultaat. We hebben duidelijk het vertrouwen van onze bestaande klanten en in een markt waar meer en meer bedrijven interesse hebben in IT outsourcing, geeft dit toch wel een duidelijk signaal dat RealDolmen een outsourcing service provider is waar je niet zomaar omheen kan en waar het goed is klant van te zijn."